



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana
en Los Olivos – 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Diana Carolina Gonzales Reategui (ORCID: 0000-0003-2716-2555)

ASESOR:

Dr. Wilfredo Humberto Carcausto Calla (ORCID: 0000-0003-0921-3384)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi padre y a mi madre, que a pesar de nuestra distancia física, siento que están conmigo siempre, por ser los pilares más importantes y por demostrarme siempre su amor y apoyo incondicional. A mi mis hermanos, quienes compartieron momentos significativos conmigo. A mi abuela Roberta (María Martínez Oré), mi compañera de siempre y a quien amo infinitamente.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por guiarme en mi camino y por permitirme concluir con mi objetivo.

A mis padres quienes son mi motor y mi mayor inspiración, que a través de su amor, paciencia, buenos valores, ayudan a trazar mi camino.

A mis hermanos, que con su amor y respaldo, me ayudan alcanzar mis objetivos.

A mi abuela Roberta (María Martínez Oré), mi compañera y por quien tengo un amor eterno.

Y por supuesto a mi querida Universidad y a todas las autoridades, por permitirme concluir con una etapa de mi vida, gracias por la paciencia, orientación y guiarme en el desarrollo de esta investigación.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Diana Carolina Gonzales Reategui, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Los Olivos – 2019”, en 99 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 24 de Julio de 2019


Diana Carolina Gonzales Reategui

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Método	14
2.1. Tipo y diseño de investigación	15
2.2. Escenario de estudio	16
2.3. Participantes	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
2.5. Procedimiento	17
2.6. Método de análisis de información	19
2.7. Aspectos éticos	19
III. Resultados	21
IV. Discusión	29
V. Conclusiones	33
VI. Referencias	36
Anexos	41

Resumen

El presente trabajo de investigación denominado “Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Los Olivos – 2019”, teniendo como objetivo general de la investigación analizar cuáles son características de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Los Olivos. Dada la magnitud del problema, el estudio toma como objeto de análisis a las fallas de implementación en la política pública de Seguridad Ciudadana, para lo cual el trabajo abarcó aspectos importantes como parte del mismo, que van desde el Planteamiento de la Problemática, donde se ha descrito todo lo concerniente a políticas públicas y por qué se estaría fallando en su implementación.

Por otro lado en cuanto a la parte metodológica del estudio, se basa en un paradigma de carácter cualitativo, para cual se plantearon los problemas, los objetivos del trabajo, los supuestos jurídicos de la investigación.

En lo referente a la parte estructural del trabajo, estuvo sustentado con una amplia bibliografía de especialistas, quienes con sus aportes respaldaron el desarrollo de cada problema de investigación, dándole consistencia a dicha investigación y demostrando que la institución de las políticas públicas no garantizan el derecho de las personas, pues el supuesto de respuesta plantea la insuficiente capacidad del Estado para enfrentar los objetivos que la Política señala; se permite concluir que los objetivos de la Política definidos inicialmente, no son totalmente consistentes con los instrumentos nacionales y específicamente con instrumentos que rigen al Programa Nacional seguridad ciudadana. La coordinación entre actores públicos es deficiente, y la capacidad del Estado es limitada en cuanto a especialización de equipos de trabajo y cobertura de demandas de las víctimas.

Palabras claves: políticas públicas, seguridad ciudadana, plan nacional de seguridad, estado de derecho, sistema de protección de víctimas.

Abstract

The present research paper called “Analysis of the implementation of public policy of citizen security in Los Olivos - 2019”, with the general objective of the research to analyze which are characteristics of the implementation of public policy of citizen security in Los Olivos. Given the magnitude of the problem, the study takes as an object of analysis the failures of implementation in the public policy of Public Safety, for which the work covered important aspects as part of it, ranging from the Problem Statement, where He has described everything concerning public policies and why he would be failing to implement it.

On the other hand, as regards the methodological part of the study, it is based on a paradigm of a qualitative nature, for which the problems, the objectives of the work, the legal assumptions of the investigation were raised.

Regarding the structural part of the work, it was supported by an extensive bibliography of specialists, who with their contributions supported the development of each research problem, giving consistency to said research and demonstrating that the institution of public policies does not guarantee the right of the people, since the assumption of response raises the insufficient capacity of the State to face the objectives indicated in the Policy; It is allowed to conclude that the initially defined Policy objectives are not totally consistent with national instruments and specifically with instruments that govern the National Citizen Security Program. The coordination between public actors is poor, and the State's capacity is limited in terms of specialization of work teams and coverage of victims' demands.

Keywords: public policies, citizen security, national security plan, rule of law, victim protection system.

I. Introducción

En la actual investigación relacionada al desarrollo y puesta en práctica de determinadas políticas en el sector público respecto a la Seguridad de los Ciudadanos, tiene como propósito analizar porque falla la aplicación y desarrollo de las diversas decisiones políticas en función de la seguridad para la ciudadanía frente a una realidad problemática que consiste en la existencia inseguridad ciudadana.

Acerca de la realidad problemática de la inseguridad ciudadana tenemos que el crimen es una certeza que perjudica a la población de todas las sociedades y naciones, y a nuestro país en específico. Las Políticas Públicas para el cambio social forman un factor determinante para impulsar el cambio social.

A nivel mundial las políticas públicas a favor de la población han alcanzado logros importantes, así diversos estudios indican que la determinación de examinar las políticas públicas que incurren de forma útil en el éxito de la seguridad ciudadana se mantiene en la certidumbre del papel operativo que debe cumplir el Estado en la formación de sociedades seguras y que se mantengan en coexistencia pacífica; en este sentido, las políticas públicas vienen a ser un instrumento primordial en dirección a fomentar los cambios hacia más altos niveles de justicia, adicionalmente de manifestar precisión política de los gobiernos de seguir en la lucha de la solución de los conflictos de la inseguridad que perturban a los ciudadanos” (Benavente y Valdés, 2014).

En general los las naciones de Latinoamérica muestran un flanco débil en cuando al creciente nivel de la inseguridad. La declaración de la sensación de inseguridad de la ciudadanía es evidente. El incremento constante del crimen, se debe a la desigualdad y la impunidad crónica, el problema se origina en enfoques represivos y punitivos para atacar la criminalidad.

En un contexto más cercano Latinoamérica se evidencian altísimos ratios e indicativos de inseguridad ciudadana, así como la existencia de altos niveles de inseguridad a nivel global. En 1995, el Latino barómetro señala que los factores que inciden en la violencia ciudadana son: el desempleo con un 23%, niveles ínfimos en el sueldo 12,5%, la pobreza 9.8% y muy distante la delincuencia 5.2%, ahora este último aparece o ha pasado a tener la principal preocupación en 17%, imponiéndose incluso a la falta de empleo el cual aparece con el 15% (Álvarez, 2014). La circunstancia de inseguridad generalizada sobrecoge

y dificulta la práctica y aplicabilidad de los derechos humanos y se transforma en un serio problema que perjudica el avance y prosperidad de nuestras sociedades.

No obstante, la inseguridad en la ciudadanía no debe ser vista únicamente como una disminución de los valores de criminalidad, sino como consecuencia de una política que se dirija hacia un plan global. Los índices de peligro que actualmente se reconocen en Latinoamérica, el Caribe están poniendo en duda la naturaleza de lo que es el Estado (PNUD, 2009). No hay duda que el aumento de la impresión de temor y peligro se debe al aumento en la violencia con que se cometen los robos. (Zaror, 2015).

Los altos niveles de criminalidad han provocado que los gobiernos decreten instrumentos de amparo, donde las afectados ya sean victimarios o testigos proporcionan al proceso penal y a la lucha contra la impunidad en el que son merecedores de amparo por parte del Estado, para evitar la re victimización y otras formas de amedrentamiento.

Debido al incremento de la sensación de la inseguridad han surgido medidas de seguridad ciudadana con un enfoque en seguridad pública, evidenciando una preocupación por cuidar la seguridad y los derechos de la ciudadanía, en los que se incluye estrategias para reformar el orden policial, la justicia penal en sí, en conjunto con actividades de prevención.

El conflicto se da en un entorno de desazón social cuyos indicadores constituyen el inicio de un conocimiento y de controversia respecto a la exigencia de políticas públicas.

Se tiene puede afirmar que la estrategia y los diseños de las políticas de seguridad no concuerdan o no son coherentes con la puesta en prácticas de las mismas. Mostrándose por tanto la incapacidad de quienes están en el poder la necesidad de articular ambos procesos tan importantes.

Las decisiones a nivel del estado entendidas como políticas son formas de indagación del modo de las acciones estatales, las consecuencias de los estudios de las políticas y las culminaciones de la enseñanza que colaboran de manera primordial a las exigencias que se tienen actualmente.

La decisión del estado respecto a la inseguridad es un grupo ordenado de actos, que procuran causar circunstancias, bienes y servicios públicos para complacer aquellas exigencias de la ciudadanía, cambiar formas de vida, cambiar conductas, originar posturas que se lleven de la mano con la legalidad, la moral y la civilización de la sociedad, debe

primero contestar a los conflictos de la ciudadanía, a la violencia y crimen que perturba a la sociedad, entendiéndose estos como conflictos comunes.

En el presente de los países, las Políticas Públicas no son siempre tan transparentes ni suelen dar respuestas a las exigencias de aquellos a los que están dirigidos. Si las Políticas Públicas han de contestar a las exigencias de la sociedad, siendo primordial que éstas se lleven a cabo en aplicación de las reglas de oportunidad, calidad y claridad. Para el éxito de esto se requiere la intervención integral de los representantes y la prevención que ésta merece.

En el Perú la seguridad ciudadana conforma una progresiva causa de miedo para la colectividad, y es por ello que solicita al Estado atacar estos conflictos utilizando y tomando decisiones a nivel de estado mucho más efectivas.

Nuestro país tiene como origen de su inseguridad debido a la existencia de la delincuencia y violencia conflictos que no son recientes en la sociedad. Los perjuicios que genera la delincuencia son altos para la economía con la que cuenta el país, por otra parte, se causa un entorno de recelo que perjudica a la sociedad. Igualmente, este era un problema muy diferente al de la subversión, porque en este caso no se contaba con características que se puedan definir sin obstáculo. La delincuencia es un problema muy engorroso que no se determina estrategias puntuales ni complejos organizacionales. Empero, la perspectiva de la inseguridad en Perú cuenta con otros factores muy primordiales en su formación.

En nuestro país se tiene la misión a través de la Policía Nacional asegurar la seguridad y la paz pública en todo el estado peruano, sin embargo se ha evidenciado en los recientes años como la inseguridad en la ciudadanía ha atacado cada sector del país de manera inhumana, llegando a índices altamente indignantes de criminalidad. Entonces, ¿qué pasa con las políticas públicas que se han establecido contra la criminalidad?, seguramente no responden debido a que es resultado de las malas praxis, de falta de conocimiento, falta de presupuesto entre tantas otras. Las personas son ahora víctimas de las fechorías aun en lugares donde se sentían protegidos, por lo que la apreciación de la inseguridad ciudadana se eleva día a día.

La mayoría de peruanos que ha sido afectado de un acto delincencial se haya agrupada en las zonas urbanas, en particular en Lima Metropolitana. Esto se advierte porque en la capital tiene mucho más desplazamiento y esto se evidencia debido a que en horas de

congestión vehicular y los vehículos atascan las vías se contempla que la ciudadanía sufre más robos.

La seguridad ciudadana siempre fue y sigue siendo una de las primordiales exigencias de la sociedad peruana. Hasta tiene un lugar bastante preponderante en la agenda del gobierno en estos tiempos, en los que a lo largo de este tiempo ha sido merecedor de diversas perspectivas y procesos de los personajes que ocupan cargos importantes y tiene la capacidad de decisión respecto a los cambios y necesidades de la población, sin embargo con insuficiente triunfo hasta hoy, debido a que la seguridad ciudadana es un problema común muy difícil, multiperspectiva y multimotivo y que por ese motivo, debería de ser atacado desde distintos de manera paralela.

Tengamos claro que cuando se implemente la política, toda la sociedad será afectada de manera positiva o negativa. Tengamos en cuenta que una Política Pública se puede transformar cuando se evidencia que no está respondiendo a las exigencias de la ciudadanía, también cuando se necesita una modernización o corrección de la misma, cuando se evalúe que ya no da soluciones a los intereses de la ciudadanía.

Las políticas públicas no siempre han resultado eficaces cuando éstas se han dado, resultando vital la dinámica del Estado y sus leyes para que estas políticas favorezcan realmente a la población. Las políticas públicas compensan al como reparar los asuntos públicos.

En Los Olivos actualmente, la Policía no se abastece para contrarrestar el accionar delictivo y por ello se ha intensificado, y lo podemos observar a través de los asaltos a mano armada, arrebatos en moto taxis, robo de vehículos, entre otros tipos de delitos. Así mismo tenemos que debido a la creciente y preocupante ola de delitos que azotan a la población se está evidenciando acciones de incremento de operativos policiales de prevención de delitos, tales como operativos de requisa – incluso de forma sorpresiva –, que ha dado resultados de incautación de celulares que fueron robados.

En virtud de lo descrito esta investigación tiene como fin analizar y responder sobre los problemas de la aplicación de política pública de Seguridad Ciudadana en el Distrito de los Olivos y a su vez analizar si la estas decisiones estatales de seguridad ciudadana responde a las exigencias de la sociedad a la que van dirigidas, identificar la percepción de los trabajadores y autoridades del estado responsables de velar sobre la seguridad de la

ciudadanía, evaluar los obstáculos que ha tenido el Gobierno Local para lograr reducir la inseguridad.

El siguiente punto trata de los antecedentes, pues para un enfoque sistémico y de mayor consistencia, es importante mencionar y citar estudios anteriores.. A continuación se describirán antecedentes nacionales que están compuestos por conclusiones que los estudiosos han podido lograr a través de trabajos similares al estudio a realizarse o por la ampliación de estos conocimientos. En ese sentido, trataremos de enfocarnos respecto a la aplicación de una determinada política pública.

Peña (2016), hizo un estudio sobre los problemas que se tiene cuando se implementa Políticas Públicas en una determinada institución del estado. La misma que ha concluido de la siguiente manera: Se evidencia el problema institucional, incorrecta organización administrativa, desinformación de los responsables a cargo, escaso recurso económico, la ausencia de infraestructura, equipos y materiales, y la ausencia de especialistas son los conflictos constantes que dificultan la correcta implementación de Políticas Públicas. De lo referido por Peña podemos decir que actualmente no se tienen los recursos que se necesitan para que las políticas públicas sean al momento de su realización eficaces, siendo que estas son creadas porque son imprescindibles para lograr un bien social.

Tocasca (2016), en el trabajo sobre la apreciación de la seguridad de los ciudadanos en las Comisarias PNP del Callao, arriba a la conclusión de la siguiente manera: refiere que la falta de credibilidad de la actividad y labor de la policía a nivel institucional, como consecuencia de la inadecuada atribución del personal en todas las instancias y áreas, así como la logística, así como la carencia de fundamento, la insuficiente capacidad profesional, deficiente tecnología, sumada a las intervenciones que no responden a la necesidad sentida de la comunidad. Según lo referido podemos decir que la población de ambas jurisdicciones de las Comisarías PNP, tienen una mirada diferente, relacionada no solamente en aspectos relacionados a organización sino también a la efectividad.

Calvo (2017), con la tesis de maestría sobre la importancia del liderazgo como parte de la política en referencias a la seguridad de la ciudadanía: en San Juan de Miraflores (2007-2009)”, la misma que ha concluido de la siguiente manera: El primordial conflicto es la seguridad ciudadana debido al incremento de robos, de grupos de pandillas, del consumo de

la micro comercialización de drogas. Este conflicto tiene su base en los distritos con más altos indicadores de pobreza, en el que prima el desempleo y subempleo, en los que las personas son de bajos niveles de educación, y en los que en su núcleo central el día a día es la violencia familiar.

A decir de Mejía (2015), con la tesis de Maestría que trabaja sobre la participación estratégica de las Municipales para mitigar y reducir el problema de la inseguridad en la ciudadanía el 2010 y el 2014, la cual ha concluido de la siguiente manera: Sostiene que la seguridad es un conflicto de interés estatal, en la magnitud que es una exigencia de la ciudadanía que se le otorgue seguridad.

Para Salazar (2014), que presenta un trabajo sobre los fundamentos y sustentos a nivel político – criminal de la seguridad ciudadana en función de la sostenibilidad de los lineamientos del estado peruano, en el que se concluye que: Es necesario unir la utilización de la idea de seguridad ciudadana en las direcciones del Estado peruano método completo y normativo para indicar de forma precisa la particularidad, regulación, elaboración, modificación, interacción de la criminalidad en el Perú. De lo referido podemos decir que es la seguridad ciudadana como pilar de primordial valor para impulsar a la sociedad, que según el Estado se guía por principios y la defensa de la convivencia armónica. De acuerdo a la normativa y legislación vigente que aborda de manera multicausal la delincuencia, se recalca su valor de la participación ciudadana, que al ser insuficiente es una oportunidad que la criminalidad aprovecha. Sin embargo se requiere que el Estado y la sociedad, se enlacen como unidad efectiva para afrontar el crimen.

A continuación se tiene del presente trabajo los siguientes antecedentes internacionales, que son las deducciones que han obtenido estudiosos anteriores y que van a ser tomados como antecedentes para la investigación que estamos realizando, como los que se detallan a continuación:

López (2015), hizo un estudio sobre El programa nacional que asiste a las víctimas y testigos de la inseguridad ciudadana, precisa un caso sobre la evaluación de su aplicación y su visión en el futuro, en el que concluye que: Se entiende que es urgente para la entidad pública construir un plan de seguridad ciudadana que se posicione a nivel institucional. En el que se tenga que identificar objetivos de ese posicionamiento al que se quiere llegar, y la

redirección de recursos internos para el correcto éxito de los mismos. Entonces con lo referido podemos decir que no solo se trata de una correcta propaganda de comunicación sino una labor más a profundidad en el que se dé una eficiente y apropiada asistencia a las víctimas y testigos de la criminalidad.

Aguilar (2014), presenta un estudio sobre Las estrategias adoptadas de seguridad para la ciudadanía y la participación de la comunidad y todas las autoridades, en el que se concluyó lo siguiente: Se evidencia que existe un bajo nivel en el que los ciudadanos participan así como de sus autoridades municipales y policiales, de esto se entiende que la participación ciudadana como asunto de interés para los pobladores, no es percibida como tal y se evidencia por el poco conocimiento de las responsabilidades, consecuentemente poco involucramiento y muy poca participación por parte de la ciudadanía en la construcción de programas que son liderados y ejecutados por las autoridades municipales como alternativas de solución.

Grimaldo (2012), en la tesis sobre el estudio de la criminológica y la relevancia para adoptar y aplicar una pertinente y eficiente acción en materia de seguridad para la ciudadanía en Panamá, en la que se concluye de la siguiente manera: Se observa que el fin fue juntar la mayor cantidad de información posible respecto a la seguridad ciudadana donde la información que se obtuvo fue de aprovechamiento para la formulación de nuevos planes policiales que colaboren a la mejora de la apreciación de seguridad. De lo referido se tiene que se ha evidenciado que la globalización y la modernidad sumadas a los casos de criminalidad, exigen que las técnicas y métodos de las instituciones policiales para el control del crimen sean constantes y dinámicos

Suarez (2013), publica el estudio sobre la interrelación de la seguridad pública con la participación de la ciudadanía, respecto a un caso determinado en México, concluye de la siguiente forma: Que las políticas públicas presentes no han alcanzado sus propósitos, esto por la carencia de intercomunicación con la ciudadanía, la obligación de observatorios sociales que evalúen la conducta de las masas y detallen las políticas públicas eliminan los conflictos sociales.

Otro punto es las teorías relacionadas a tema de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Perú, donde el problema de la inseguridad ciudadana representa un reto para nuestro país y a la vez lleva consigo un especial debate es percepción o realidad.

Si bien es cierto en varios países se ha evidenciado la implementación de las acciones públicas de seguridad para la ciudadanía, sin embargo, estas políticas no necesariamente son eficaces, por el contrario, se evidencia debilidades en su diseño e implementación ya sea por la corrupción, por los recursos económicos o sociales entre otros. Por ello se desarrolla a continuación teorías relacionadas al tema que servirán como base y sustento respecto del tema de investigación.

Las políticas públicas son procesos de determinación en contextos completos y de múltiples funcionarios que definen los fines y estrategias de participación estatal. Entiéndase a la política como una gobernanza que ve la estructura y administración de un Estado en sus asuntos e intereses. Sacar no va solo tesis maestría y artículos. Entendiendo por público como un adjetivo de la sociedad, concerniente al pueblo o sociedad. Dicho lo anterior, Políticas Públicas son las acciones que el estado las aplica en relación de un conflicto o un hecho que amerita ser atendido.

Las acciones y decisiones que adopta el estado de alcance público son las actividades que las desarrolla el mismo en los distintos niveles de gobierno nacional, regional o local y de esta manera atender las necesidades y dar soluciones a los problemas a las diversas exigencias de la sociedad, son recursos para atacar los conflictos nacionales.

Así mismo Rosas (2004), el propósito de la acción pública es lograr objetivos de bien común teniendo en cuenta el lograr cambios estructurales, el colaborar a la solución de conflictos, el lograr la entrega correcta de recursos y mejorar las condiciones de debilidades.

El objetivo de las acciones estatales públicas es lograr la resolución de conflictos de interés estatal. (Dunn, 2004).

Las Políticas Públicas pueden favorecer o impedir la condición de que otros instrumentos faciliten lograr la tranquilidad particular y comunitaria. Es decir, una acción estatal pública de seguridad ciudadana, puede debilitar o fortalecer localidades, es decir, se

tienen por un lado como todo lo que se realiza costos y también, por su puesto beneficios. Hay que mencionar, además que las acciones públicas tienen sus ventajas y sus desventajas

Es así que la ventaja de las políticas públicas tienen permiten solucionar conflictos concretos, promover integración social. En cuanto a la desventaja es no son de carácter público y tampoco responden a las exigencias de la sociedad.

Así mismo es relevante afirmar, ¿Por qué son necesarias las Políticas Públicas? Y, como lo afirma acertadamente Subirats (2008) una acción pública tiene como fin primordial atender las dificultades o problemas de índole social y con alcance público. En concreto las políticas públicas son necesarias debido a que, desde la visión de la misma sociedad organizada, las acciones públicas son instrumentos o medios disponibles para llegar a resolver los conflictos o problemas a nivel social de todos los habitantes. De esa forma es que se entiende que la acción gubernamental tiene como fin supremo la atención y solución de los problemas de su población, y esta se plasma en la toma y aplicación de las decisiones.

Además es necesario mencionar respecto a la elaboración de las Políticas Públicas, que para Ruiz & Cadénas (2018), es el conjunto de acciones y decisiones que deben de tener procedimientos determinados que pueden ser: Primero, tenerlo en agenda para su puesta en práctica incluyendo a quienes participarán y cada uno de los involucrados, que son quienes tiene mayor conocimiento de la problemática, y por ellos se podrá realizar la priorización de las necesidades y la toma de decisiones; Segundo, establecer cuáles son los problemas, y por tanto definirlos de manera clara y pertinente en el contexto real, a partir de la información y el diagnóstico pertinente; Tercero, tomar en consideración la capacidad de previsión: que permitirá medir los alcances y posibilidades, y de esa manera tener la prospectiva de lo que podría ocurrir; Cuarto, uno de los más importantes es determinar los objetivos y metas a lograr, finalmente; quinto, elegir todas y cada una de las opciones para seleccionar la más adecuada.

Se debe agregar que es necesario mencionar la estructura del programa de implementación de políticas públicas de seguridad ciudadana, que forma parte de un conjunto de temas que se aborda para poder hacer efectivo el programa, y esta estructura se detalla en el Plan Local de Seguridad Ciudadana de Los Olivos – 2018 en el anexo N° 04 (Ver Anexo N° 04)

El siguiente punto trata de la seguridad ciudadana, y para un mejor entendimiento se señala lo siguiente: Zevallos y Mujica (2016), manifiestan: Seguridad ciudadana viene de seguridad humana. Enmarcada en la convivencia pacífica y cuenta como substrato teórico un estado de seguridad. Así, la definición de “seguridad” está orientada al término “protección” de riesgos y amenazas, así mismo de algunos riesgos específicos; la definición de “ciudadana”, contrariamente a lo que se supondría su concepto no guarda relación con el aspecto urbano-ciudad, sino se entiende al sujeto de derechos y en un enfoque de desarrollo humano.

El organismo y principal entidad de la seguridad ciudadana es El Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC), creado por Ley 27933, que a su vez lo define como el sistema que agrupa a diversos organismos del sector público, privado y de la y de la sociedad en general, es funcional y se encarga de asegurar el cumplimiento de las decisiones públicas para mantener y hacer cumplir la seguridad ciudadana.

A su vez las dificultades de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana se tiene que la condición actual de la seguridad ciudadana en cuanto a la apreciación de la inseguridad es parte de los factores que hacen que la seguridad ciudadana sea vista como un plan o programa que no responde a las necesidades de los ciudadanos. Es así que expertos e seguridad ciudadana consideran que las causas o circunstancias de la inseguridad ciudadana son el desempleo, la falta de educación, los puntos de violencia e inseguridad, desistimiento escolar, la pobreza, consumición de alcohol y drogas, transgresiones de tipo sexual, la violencia familiar, el maltrato psicológico y físico a nivel educativo, enfermedades infecto-contagiosas, desnutrición, lugares de riñas frecuentes, locales comerciales sin autorización, la informalidad, lugares de comercio ambulatorio, lugares sin señalización, con precaria alumbrado artificial, la ineficiencia y la corrupción policial, la masiva difusión de los crímenes por los medios, además de falta de recursos económicos y humanos, planes que no se ajustan a la realidad, la corrupción entre tantos otros son factores que inciden en que no funcione la seguridad ciudadana.

En cuanto a los supuestos de investigación para Sierra, (1994) afirma que son respuestas anticipadas a un problema propuesto y que se establecen con el fin de llegar a una falsedad o realidad de un acto. Siendo que por supuesto jurídico se entiende que son aquellos

supuestos, hechos, respuestas tentadoras a un problema planteado, que al final van a acreditar la falsedad o verdad de un hecho.

Supuesto General

La dificultad institucional, la inapropiada coordinación administrativa, desinformación y desinterés de los funcionarios responsables, escaso presupuesto, la ausencia de organización de equipos y materiales, y la ausencia de recursos humanos, llámese de especialistas son los problemas latentes que imposibilitan la correcta implementación de Políticas Públicas.

Supuesto Específico

La aplicación y ejecución de las políticas públicas es que no contestan a las exigencias de la ciudadanía a las que están dirigidas, esto debido a la participación de numerosos poderes durante la evolución, al desorden de las organizaciones, la conducta imprudente de los organizadores, la excusa de tareas, el rechazo a reglamentaciones.

La apreciación de la población en Los Olivos, en el campo de la seguridad para la ciudadanía considera que es baja. Y es de opinión de los funcionarios públicos que por más que se tengan planes para erradicar la inseguridad ciudadana aún falta ajustar líneas en cuanto a presupuesto y personal para ejecutar el plan de manera efectiva.

El Gobierno Local no ha aplica la autoridad frente al conflicto de la seguridad para los ciudadanos debido a que no tuvo la destreza de diseñar un plan adecuado para dirigir un proyecto en coordinación con los funcionarios a cargo, ocasionando la inexistencia de propósitos de política pública, tampoco y menos tiene planes de acción que les permita dar respuesta a la esperanza de la ciudadanía.

Otro punto es la formulación del problema para, Bueno (2003), formular un problema de investigación es sin duda el primer eslabón que sustenta un buen trabajo de investigación por eso que se exige la realización del mismo, además se plantea mediante una interrogante que contenga las variables.

Es la forma como se va creando una idea que se da en un determinado medio, con el propósito de realizar una investigación. En consecuencia, la formulación de la problemática

a nivel general y los problemas específicos de la investigación constituyen la esencia de lo que se va a investigar por ello que tienen que tener ínfima relación en su formulación.

Problema General

¿Cuáles son las características de la implementación de la política pública de Seguridad Ciudadana en Los Olivos?

Problema Específico

¿La Política Pública de seguridad ciudadana en Los Olivos responde a las necesidades de las personas a quienes están supuestamente dirigidas?

¿Cuál es la opinión de las autoridades en materia de seguridad ciudadana en Los Olivos?

¿Cuáles son las dificultades que tiene el Gobierno a nivel Local de Los Olivos para alcanzar la implementación de la política pública de Seguridad Ciudadana?

Objetivos

Cortez & Iglesias (2004), Señala que los objetivos de la investigación constituyen el punto de llegada, que se concretizara con los resultados del trabajo y para efectos del presente estudio lo hemos dividido en generales y específicos. Siendo los que van a dirigir la investigación.

Objetivo General

Analizar la implementación de la política pública de Seguridad Ciudadana en Los Olivos

Objetivo Específico

Analizar si la Política Pública de seguridad ciudadana responde a las necesidades de las personas en Los Olivos.

Identificar y analizar la opinión de las autoridades y responsables en materia de seguridad ciudadana en Los Olivos.

Analizar las dificultades que muestra el Gobierno Local de Los Olivos para alcanzar la implementación de la política pública de Seguridad Ciudadana.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Según la finalidad es básica porque está orientada a la comprensión teniendo como objetivo analizar cuáles son los problemas de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Los Olivos – 2019.

El presente estudio según el enfoque de la investigación es cualitativo, esto es pertinente para fenómenos sociales así como el que se está tocando en esta investigación.. Por ejemplo, cual es la actitud que tiene el público peruano frente a la inseguridad ciudadana o cual es la percepción que tiene la ciudadanía sobre las políticas públicas de seguridad ciudadana, se va a priorizar la conducta humana.

Salgado (2007), menciona sobre la investigación cualitativa, que es todo aquello utilizado para efectos de un proceso de investigación, siendo abierta y está subordinada a las acciones que se susciten en el campo.

Diseño de investigación

La teoría fundamentada es un método de investigación cualitativa que permite construir una teoría que fomente una preocupación de seguridad pública de calidad. Según Morse y Cols, la teoría fundamentada, al igual que la investigación cualitativa, está en la esencia de lo que es la política pública de seguridad ciudadana: que llegue a la sociedad, observar la realidad del plan para combatir la inseguridad, y luego utilizar ese aprendizaje para favorecer un cambio en la vida de los ciudadanos. En este sentido, la teoría fundamentada contribuye al desarrollo del conocimiento de la política de seguridad ciudadana, y con ello a dar respuestas a la inseguridad ante la creciente situación de delincuencia.

Para Creswell (2009), la teoría fundamentada es un método de investigación cualitativa para generar teoría conceptual partiendo de datos que son sistemáticamente capturados y analizados.

Según lo referido, el diseño que se empleará es la teoría fundamentada sistemático, que consiste en tener información o datos del entrevistado siendo que ese dato obtenido se

va a entender, explicar e interpretar a través de la inducción. Y a su vez esta tiene como fases la recolección de datos, analizar datos, ordenar datos, comparar los resultados obtenidos con la doctrina existente y construir una teoría.

2.2. Escenario de estudio

Población

El escenario de estudio se detalla considerando el Distrito de Los Olivos dado que este es un distrito joven, pujante y emergente de nuestra ciudad capital, su gran potencial se sustenta en sus 350 mil habitantes, ubicados en una zona territorial de 18.25 km². Este distrito tiene sus límites por el norte con el distrito de Puente Piedra, al este con los distritos de Comas e Independencia y al sur y oeste con el distrito de San Martín de Porres.

2.3. Participantes

Otiniano & Benites, (2014) refiere que se trata de aquellas personas que van a participar en el estudio planteado, señalando sus características, experiencia en el ámbito relacionada a su profesión, entre otras que lo determinan.

Para efectos del presente proyecto de investigación, los sujetos que participaran en la investigación, para este caso por medio de la entrevista estarán conformados por los siguientes:

Especialistas en la materia en gestión de políticas públicas, con estudios de especialización y experiencia, como la gerencia de seguridad ciudadana de Los Olivos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Campoy & Gómez (1999), las técnicas se refieren a los procedimientos específicos que se emplea en la recogida de datos, en un determinado problema de investigación.

Las técnicas que se realizarán son las siguientes:

Las Técnicas de recolección de datos:

Entrevistas: Es una técnica que para su ejecución requiere de un tiempo mínimo dependiendo del tema y la dinámica del entrevistador (Venegas, 2010, p. 136). Por tanto, la entrevista es la técnica más utilizada, donde interactúan dos personas de manera activa, con la finalidad de recopilar la opinión del entrevistado y después analizarlo e interpretar la versión del entrevistado. Esta técnica es la idónea debido a que se tendrá la certeza y comprensión precisa sobre la problemática que se ha abordado en la investigación, pues los entrevistados son los que nos brindarán sus conocimientos y experiencias, para poder reafirmar los supuestos planteados y dar respuesta a la pregunta planteada en este trabajo de investigación, de esta manera se tendrán los instrumentos que ayuden a fortalecer nuestra posición.

Análisis documental: Son analizados en base a los objetivos pre establecidos, los documentos a analizar son: expedientes, jurisprudencia, doctrina, casos.

Los Instrumentos de recolección de datos:

Guía de entrevista: Está dirigida a profesionales que son conocedores del tema materia de investigación, que respecto de sus experiencias, estudios, trabajos, críticas, comentarios y opiniones, ayudaran a recabar la información requerida a efectos de comprobar los objetivos. Se elaborarán preguntas de tipo abierta con el fin de que el entrevistado responda con libertad sobre el tema, claro está dirigido al análisis por tener relación con el tema de investigación

Guía de análisis documental: Diagnóstico completo de cada una de las políticas de carácter público en materia de seguridad para la ciudadanía, análisis de tesis nacional e internacional.

2.5. Procedimiento

En la investigación se realizara entrevistas la misma que se va a elabora a manera de preguntas y que contendrá el problema y los objetivos para poder llegar a nuestros supuestos, esto de la manera siguiente: De forma presencial, pedir autorización y consentimientos para entrevistas, coordinando horarios y lugar de entrevistas.

Para la elaboración de la entrevista se tiene que acudir de forma presencial a sus centros de labores a fin de informar el motivo de la presente entrevista que es netamente académica,; además se deberá tener en cuenta que los especialistas cuentan con un rol de

actividades previas y por ello tiene se tiene que hacer de acuerdo a la disponibilidad y previa coordinación de cada entrevistado, de ser factible que no tenga nada pactado después de la entrevista ya que va hacer un punto muy importante para que se pueda explayar, así poder extraer la toda la información, opinión y experiencia sobre el tema; todo ello con ayuda de block para apuntes, grabador de voz, de ser el caso cámara grabadora para poder registrar el momento de la realización de la entrevista.

Ámbito temático:

Implementación de política pública de seguridad ciudadana

Para Fruhling (2012), la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana considera que debe realizarse valoraciones de impacto en ciudades que estima primordiales.

Categorías y sub categorías:

Categoría 1

Política publica

Sub categoría1.1

¿Por qué son necesarias las Políticas Públicas?

Sub categoría 1.2

Elaboración o estructura de las Políticas Públicas

Categoría 2

Seguridad ciudadana

Sub categoría2.1

Bien común.

Sub categoría2.2

Definición, organismos y objetivo estratégicos de seguridad ciudadana.

Categoría 3

Política pública de seguridad ciudadana

Sub Categoría 3.1

Estructura de la política pública de seguridad ciudadana.

Categoría 4

Dificultades de la implementación de política pública de seguridad ciudadana.

Sub categoría 4.1

Factores que inciden en la inseguridad ciudadana.

2.6. Método de análisis de información

Los métodos de análisis empleados forman parte de una táctica de la investigación, que son las que han permitido un análisis idóneo del problema de investigación y otros aspectos que se desprenden de la misma, razón por la cual para la elaboración de este trabajo se tendrá en cuenta los métodos de análisis siguientes:

Descriptivo: Jalal et al. (2015), señala que este método se ocupa de especificar las particularidades de los hechos, clasificándolos, analizándolos o dando cuenta de sus elementos diferenciales, en este sentido se realiza una descripción, un análisis y una interpretación de la naturaleza de los fenómenos. Es pues un análisis de la situación en cuanto a hechos sobre la actualidad. Este método busca que las particularidades de lo investigado sean debidamente reconocidas, es por eso que caracteriza, clasifica, enumera, identifica, narra.

Inductivo: Caldach (2012), señala que se basa en inducir e influir, usar la lógica de razonamiento. Se utiliza en hechos, circunstancias y situaciones que va de puntual a lo general, es un método que se basa en el razonamiento que se basa en la inducción de donde a partir de premisas particulares para generar conclusiones particulares, es así que en este caso se parte de términos específicos para llegar a términos concretos.

2.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos es un punto de gran valor debido a que de esta forma es que se reflejará, en un tiempo un trabajo basado en una investigación con virtudes.

La presente investigación se sustenta bajo los principios éticos, toda vez que, se cuenta con el consentimiento de las personas que van a intervenir en el presente trabajo, para lo que es importante tomar en cuenta todas las circunstancias a llevarse a cabo en el presente trabajo.

III. Resultados

3.1. Detalle de cada resultado

La investigación en general es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos, empíricos que se aplican para estudiar un fenómeno en particular. En la metodología cualitativa se orienta a investigar la actitud, el comportamiento, la percepción de las personas, ante todo prioriza la conducta humana. Se basan en una lógica y proceso inductivo es decir comienza de lo particular a lo general, sus muestras son pequeñas y se basa en la descripción de resultados que son métodos de recolección de datos

3.1.1. Objetivo General

Analizar la implementación de la política pública de Seguridad Ciudadana en Los Olivos.

Categoría: Política publica

Sub categoría: ¿Por qué son necesarias las Políticas Públicas?

Sub categoría: Elaboración o estructura de las Políticas Públicas

Para la elaboración de la política pública de seguridad ciudadana es necesario tener en cuenta realizar en primer orden una valoración de la realidad de la sociedad en cuanto a los índices de criminalidad y sus factores, la valoración de la organización y los recursos para poder realizar de manera efectiva el proyecto. Las políticas públicas de seguridad ciudadana son necesarias porque permiten la convivencia social, ya que garantizar la tranquilidad es su eje primordial.

La problemática es que los planes o programas de seguridad ciudadana no se ajustan a la realidad del sector al que se aplica, además de ello la falta de recursos económicos para la implementación de estos planes que muchas veces quedan a medio hacer, también está que el personal a cargo no se encuentra calificado para otorgar buenos resultados en bien de la sociedad, falta de capacitación y falta de información a la población. (EC1:6-12)

En el corto plazo tendría mayor repercusión si se desarrolla todo un conjunto de actividades de manera directa con los serenos, con intervenciones más continuas, buscando el apoyo de la comunidad y la sociedad civil en su conjunto. (EC2: 5-9)

Cada una de las organizaciones de participación ciudadana del distrito no funciona, empezando por las juntas vecinales, la inseguridad no se reduce, y uno de los motivos es la

falta de coordinación entre los responsables n, no se selecciona bien al personal de serenazgo , ya que estos no demuestran profesionalismo e identidad en su trabajo, y lo más notable negativamente es que aún no existen manuales y protocolos de intervención aprobados y validados que garanticen el accionar del personal (EC3: 16-25)

Se otorga los problemas de la implementación a que el Gobierno Local no alcanzó con la planificación ni el establecimiento, menos la aplicación de las decisiones políticas respecto a la seguridad de sus ciudadanos, carece de liderazgo por parte de la autoridad máxima y la interacción con el CODISEC, no se priorizó en la agenda local el establecimiento de planes estratégicos integrales que mejoren la seguridad de los ciudadanos. (EC4: 5-13)

Es así que sería adecuado la implementación de una escuela para los agentes que formaran parte de la seguridad ciudadana y que no tienen formación previa. Integración, escuela para capacitadores de personal que estará a cargo de la seguridad ciudadana, uniformes y recursos adecuados, mapeamiento de la zona Los Olivos en conjunto, tecnología avanzada. (EC2: 23-25)

Blume & Mejía (2010). Considera que se debe dar cabida en el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana las instituciones públicas y privadas, que aporten a la solución del conflicto social teniendo en cuenta las siguientes instituciones: Reniec conservando un adecuado registro de identidad de las personas; Ministerio de la mujer y desarrollo social, con programas de apoyo social como herramientas de lucha contra la pobreza; el empresario local, que cuenta con recursos que muchas veces el estado no puede otorgar; la Iglesia católica, como canal e intercomunicación y coordinación para captar la ayuda social.

3.1.2. Objetivo Específico 1

Analizar si la Política Pública de la seguridad para los ciudadanos responde a las necesidades de las personas en Los Olivos.

Categoría: Seguridad ciudadana

Sub categoría: Bien común.

Sub categoría: Definición, organismos y objetivo estratégicos de seguridad ciudadana.

Lo que busca la acción pública de seguridad en función de los ciudadanos es el bien común, la paz y tranquilidad de la sociedad, sin embargo en la actualidad se evidencia que estas políticas no satisfacen las exigencias de la sociedad, esto debido a que se proyectaron planes para erradicar la inseguridad pero con deficiencias desde la evaluación de los niveles de violencia, hasta la falta de presupuesto.

No disminuyó la inseguridad ciudadana, pues se observa que la delincuencia ha ido en crecimiento a plena luz del día y en cualquier circunstancia, ya las personas no se sienten seguras en ningún lugar ni en ambientes cerrados ni abiertos. (EC1: 32-34)

Lo que podría explicar esto es la realidad frente a la cual las personas asumen una postura permitiendo su influencia diversificando la situación de delincuencia aún más. Por esto podemos decir que los delitos en Los Olivos, están como siempre con altos índices de inseguridad. (EC2: 29-32)

La inseguridad ciudadana no disminuyó. Y en parte tiene que ver con un tema social que se ha convertido en un desdén de malas influencias, de malas costumbres, se ve reflejado en las noticias que influyen mucho en la personalidad de los adolescentes más que nada, quienes ven a un mal ideal, pues ven que se cometen crímenes que quedan impunes y en su mal razonamiento y hasta mala salud mental y lo ven como algo “normal”. (EC3: 39-44)

En este punto podemos hablar de las representaciones sociales que son símbolos prácticos para intervenir en la vida cotidiana, se trata pues de los grupos sociales que tienen estilos de vida de grupos delictivos, vemos como no solo en las zonas de pobreza y extrema pobreza se da este tipo de “mal ejemplo” con el que se crece, sino también a nivel social y en base a esto tenemos que no disminuyó la inseguridad ciudadana, y esto se evidencia porque la delincuencia ha ido en alza a plena luz del día y en cualquier circunstancia. (EC4: 26-32)

PNUD (2009). «La seguridad ciudadana manera particular de la seguridad humana (...). Seguridad ciudadana es la tutela de algunas preferencias de todas las personas, su vida, su integridad, su patrimonio (...)».

Frühling y Hein (2009). «La disminución de los actuales índices de violencia advierte resaltar el accionar del Estado donde pueda pronosticar claro está con base en información exacta para tener mayores efectos, esto se justifica por la carencia de presupuesto que afecta a muchos países y es por eso que se obliga la acción pública en programas que resulten al menos prometedores realizando evaluaciones frecuentes de sus resultados que asegure su corrección si demuestran dificultades».

La elaboración de políticas públicas trata de seguir lineamientos en favor del bien común como plantear agenda dependiendo de los intereses y prioridades, tener un real entendimiento y asimilación de la problemática para de esa manera entender la realidad, asimilarla a través de la recopilación de información, también se va a requerir una gran visión política, luego se tendría que escoger la opción a seguir para solucionar el problema. (EC1: 42-46)

La construcción y aplicación de las políticas de carácter pública de seguridad ciudadana trata de seguir pasos para una correcta implementación sin falta de recursos de ningún tipo para así no sea una política pública que no alcanza a las personas en bien de su tranquilidad. (EC2: 37-39)

La elaboración de políticas públicas en materia de seguridad para la ciudadanía es la previa creación de la agenda política, la descripción de los conflictos, el pronóstico de cualquier enfoque, el establecimiento de objetivos y la selección de opciones. (EC3: 49-51)

Mohor, Medina y Tapia (2012). «La integración de la valoración desde el inicio presenta ventajas: Incentiva a ejecutores del programa a recolectar datos sistemáticos que definan con claridad el conflicto, posibilita la recolección de datos que defina la línea base y que se refiera al grupo intervenido y al de control». Y para esto debe seguirse pasos correctos como un diagnóstico del problema seguido de una correcta revisión de textos internacionales que tengan soluciones a problemas sociales, establecer objetivos, definir los componentes de organización de la misma e implementar bajo las líneas de transparencia.

3.1.3. Objetivo Específico 2

Conocer la percepción de las autoridades y responsables públicos en materia de seguridad ciudadana en Los Olivos.

Categoría: Política pública de seguridad ciudadana.

Subcategorías: Estructura de la política pública de seguridad ciudadana.

En opinión de los entrevistados aunque aparentemente se estén formando más leyes y proyectos para atacar la inseguridad ciudadana, no deja de ser un problema latente pues en lugar de ir bajando los índices de delincuencia se observan cada vez más altos índices de violencia. Siendo que para erradicar este problema se debería trabajar en manera conjunta con la ciudadanía.

Según las encuestadoras, Los Olivos no se encuentra en la lista de los pioneros en Seguridad, evidenciándose que en vez de reducir por el contrario va en aumento los indicadores de delitos en todos los Distrito que conforman Los Olivos. (EC1:52-54)

Los delitos en Los Olivos, se conservan ocultos, según se puede observar las decisiones adoptadas y tomadas por el Ministerio del Interior, las Municipalidades y la PNP, en contra de la corrupción, no es eficaz donde los efectivos policiales no brindan un mejor servicio policial a la sociedad. (EC2: 45-48)

Los gobiernos nacionales contestan siempre con leyes penales, cada vez más severas, pero esto no satisface las necesidades de la sociedad y a menudo pone en riesgo los derechos humanos. (EC4: 59-61)

Sobre la base de esta secuencia de etapas, se debe abordar el diseño de la política pública de seguridad ciudadana desde una perspectiva multisectorial e intergubernamental, con una efectiva participación ciudadana, del sector privado y de los medios de comunicación. (EC1: 61-64)

Uno de los instrumentos más utilizados para el estudio y visualización de la conformación global de la política pública es el esquema conceptual de las fases³³: identificación de problemas, formulación de la política, decisión, implementación y evaluación. (EC2: 55-58)

De ahí que, para resolver este problema, se requiere el diseño de una política pública de carácter integral y sistémico con una perspectiva de corto, mediano y largo plazo. (EC3: 68-70)

Se debe admitir una labor en forma articulada y en coordinación con los funcionarios de cada institución y de la comunidad de manera organizada. (EC4: 69-70)

Tocornal, Viano y Zuloaga (2005). Un estudio analiza la estructura, el funcionamiento, los resultados y los efectos de un proyecto, con el propósito de proporcionar datos útiles a los que serán los que ejecuten el plan para su toma de decisiones.

3.1.4. Objetivo Específico 3

Analizar las dificultades que ha tenido el Gobierno Local de Los Olivos para alcanzar la implementación de la política pública de Seguridad Ciudadana.

Categoría: Dificultades de la implementación de política pública de seguridad ciudadana.

Sub Categoría: Factores que inciden en la inseguridad ciudadana.

Podemos decir claramente que los factores que inciden en que aumente los porcentajes de inseguridad ciudadana es la pobreza, la falta de educación, los puntos graves de criminalidad e inseguridad, consumo de alcohol y drogas, entre tantas otras circunstancias. (EC1: 76-79)

Los factores por los cuales existe aumento en la inseguridad ciudadana son los problemas de relaciones disfuncionales que existen en el núcleo de la familia, problemas de personalidad, de malos modelos a seguir por el entorno en el que crecen los niños en zonas rojas, la falta de recursos económicos, los problemas de adicción, entre tantos otros. (EC2: 60-64)

Los factores son claramente la falta de recursos educativos, de acceso a la salud, de acceso a un trabajo, el ambiente que rodea al niño y adolescente así como la drogadicción y alcoholismo. EC3: 72-74)

Los factores que inciden en los altos porcentajes de inseguridad ciudadana son los problemas sociales como la falta de valores, la pobreza, la falta de educación, la violencia e inseguridad, consumo de drogas, etc. (EC4: 76-78)

El objetivo de la política pública de seguridad para la ciudadanía es la solución de problemas públicos de inseguridad ciudadana y su base legal está en Constitución Política del Perú y la Ley N° 27933 – Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.

Para que la implementación de la política pública de seguridad ciudadana sea efectiva y eficaz propongo una interacción de Trabajo en Equipo y que cada quien tenga su espacio, no hacerlo es favorecer el accionar delictivo. Implementación de cámaras de video vigilancia pero en coordinación directa con la PNP no solo con los serenos de las municipalidades, además de adecuados recursos económicos, que se intensifique (EC1: 87-98)

El objetivo de la política pública de seguridad ciudadana es alcanzar su visión y esta es hacer de nuestro país un espacio que asegure la convivencia pacífica de la sociedad, dentro de un entorno de confianza, tranquilidad y paz social, para permitir calidad de vida, teniendo como base la Constitución y la Ley 27933. Propongo para una efectiva y eficaz implementación de una política pública de seguridad ciudadana una adecuada inducción, capacitación y administración de los recursos. (EC2: 70-75)

El objetivo de la política pública de seguridad ciudadana es fortalecer el trabajo multisectorial, con interrelación, capacitación, asistencia técnica y administrativa de los sectores e instituciones comprometidos, con la participación de la comunidad organizada, a fin de mejorar los niveles de percepción de seguridad ciudadana y su base legal está amparada por la Constitución Política, la Ley N° 27933 – Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y otras leyes en favor de esta. Propongo un ente supervisor de las políticas públicas de seguridad ciudadana que sea autónomo, que los planes sean expuestos a los ciudadanos en todos los lugares, que las cámaras de video vigilancia se implementen hasta en los taxis que tienen que ser formalizados, claro eso ya es punto aparte pero sería adecuado ya que se evidencia un alto índice de delincuencia en encubierta con el servicio de taxi y/o colectivos. (EC3: 80-90)

Las políticas públicas surgen para dar respuesta a los conflictos sociales que se generan en el seno de las formaciones sociales, en este sentido constituyen los espacios de gestión y de solución de aquellos conflictos que no pueden solventarse ni total ni parcialmente dentro de la esfera del mercado privado y de otras esferas sociales públicas. Para que la implementación de la política pública de seguridad ciudadana sea efectiva y eficaz propongo, ante la insuficiencia de los mecanismos de la sociedad civil para satisfacer demandas específicas para situaciones conflictivas, que el sector público debe intervenga desde la esfera de la regulación político-estatal y desde la intervención directa en la vida social. (EC4: 84-92)

IV. Discusión

4.1.1. Objetivo General

Analizar la implementación de la política pública de Seguridad Ciudadana en Los Olivos.

Los entrevistados coinciden en que la problemática es que los planes o programas de seguridad ciudadana no se ajustan a la realidad del sector al que se aplica, además de ello la falta de recursos económicos para la implementación de estos planes que muchas veces quedan a medio hacer, también está que el personal a cargo no se encuentra calificado para otorgar buenos resultados en bien de la sociedad, falta de capacitación y falta de información a la población. Entonces podremos decir que las políticas públicas de seguridad ciudadana en el sector no responden a las necesidades de las personas.

La Seguridad Ciudadana es una de las garantías adoptadas en la misma. El problema de la Política de Seguridad Ciudadana incluye a varios actores del Estado y de la sociedad civil, dado el crecimiento del riesgo por los altos índices de criminalidad en los ámbitos público y privado, lo que ha provocado que los gobiernos establezcan mecanismos de defensa y protección también crecientes para los ciudadanos. Dentro de estos, las víctimas y testigos aportan al proceso penal y al combate contra la impunidad, y tienen derecho a la protección especial del Estado, para evitar la re victimización, protección de amenazas y otras formas de intimidación.

Para Zevallos (2016), los obstáculos para una correcta y efectiva implementación de seguridad ciudadana son la carencia de disponibilidad de información actualizada y rigurosa, la escasez de la disponibilidad de recursos suficientes y especializados; la complejidad de los fenómenos delictivos en cuanto a la mutabilidad y flexibilidad de los fenómenos delictivos; la territorialidad del control de riesgos y amenazas respecto a zonas con poca presencia del Estado; la presencia de intereses privados y poderes fácticos respecto de los actores legales e ilegales con intereses principalmente económicos en la proliferación de riesgos y amenazas a la seguridad ciudadana inciden en la disposición del Estado para el control de los mismos; la resistencia social y política por celos y desconfianza en las culturas institucionales; la poca claridad en la regulación de las competencias de las agencias estatales

4.1.2. Objetivo Específico 1

Analizar si la Política Pública de seguridad ciudadana responde a las necesidades de las personas en Los Olivos.

Se tiene que el proceso de diseño de la política no es consistente con la implementación. Esta incapacidad del Estado no permite el entendimiento de la política y torna deficiente a la articulación de sus instrumentos, dando lugar a fallas de implementación.

Según Lapop (2014), es posible afirmar que hay un alto porcentaje de desconfianza en las instituciones y una alta percepción de corrupción en el Estado. Hay gran desconfianza en las instituciones asociadas a la seguridad ciudadana (la Policía y el sistema de justicia).

4.1.3. Objetivo Específico 2

Conocer la opinión de los funcionarios públicos en materia de seguridad ciudadana en Los Olivos.

Respecto a este objetivo los especialistas entrevistados refieren que en los Olivos la inseguridad ciudadana en vez de disminuir ha ido en aumento, podríamos decir que se debe a la falta de una Escuela de Serenos es realmente una problemática en la que ya que existen serias deficiencias en la formación de estos servidores pues ellos tienen 21 días de instrucción acelerada que no es insuficiente para conocer las normas legales que avalen sus intervenciones, una instrucción con métodos educativos actualizados con catedráticos provenientes de la Policía, del Ministerio Público del Sector Justicia con material bibliográfico que les sirva para sus intervenciones se lograra un sereno bien instruido y es muy posible que los índices delincuenciales bajen en las estadísticas y que la ciudadanía recobre la confianza en sus autoridades. Es así que sería adecuado la implementación de una escuela para los agentes que formaran parte de la seguridad ciudadana y que no tienen formación previa. Además falta hacer una correcta evaluación de los factores que inciden en la inseguridad ciudadana para poder atacar el problema de manera efectiva, lo que debe primar es hacer una correcta evaluación de los recursos que son raramente necesarios para una eficiente implementación de algún plan o programa que ayude a reducir los índices de delincuencia.

La Política Pública casi siempre busca forzar o imposibilitar que la gente haga cosas que, de otro modo, no haría. Confirmando así, la influencia en el cambio de conducta de aquellos que le toca ajustarse a la política, de esta manera se marcan rumbos en la sociedad.

En tanto, PNUD (2013), la seguridad ciudadana es un bien público, es decir, un bien al que todas las personas deben tener acceso sin distinción de clase social, preferencia

política, raza, etnia, género e identidad. El Estado es el principal encargado de proveer la seguridad ciudadana, en tanto constituye un bien público al que todas las personas tienen derecho.

4.1.4. Objetivo Específico 3

Analizar las dificultades que ha tenido el Gobierno Local de Los Olivos para alcanzar la implementación de la política pública de Seguridad Ciudadana.

Los entrevistados coinciden en que los factores por los cuales existe aumento en la inseguridad ciudadana son los problemas sociales como la falta de valores, la pobreza, la falta de educación, la violencia e inseguridad, consumo de drogas, etc., son los problemas que existen en el núcleo de la familia, problemas de personalidad, de malos modelos a seguir por el entorno en el que crecen los niños en zonas rojas, la falta de recursos económicos, los problemas de adicción, entre tantos otros.

Sin duda la implementación de una política pública puede resultar más compleja de lo previsto por los expertos; los contextos político-económicos inciden definitivamente en el éxito o fracaso de una política pública, y esto se evidencia a lo largo de la historia.

Las políticas públicas no siempre han resultado eficaces cuando éstas se han dado, resultando vital la dinámica del Estado y sus leyes para que estas políticas favorezcan realmente a la población. Las políticas públicas corresponden a soluciones específicas de cómo manejar los asuntos públicos.

En Los Olivos actualmente, la Policía no se abastece para contrarrestar el accionar delictivo y por ello se ha intensificado, y lo podemos observar a través de los asaltos a mano armada, arrebatos en moto taxis, robo de vehículos, entre otros tipos de delitos. Así mismo tenemos que debido a la creciente y preocupante ola de delitos que azotan a la población se está evidenciando acciones de incremento de operativos policiales de prevención de delitos, tales como operativos de requisa – incluso de forma sorpresiva –, que ha dado resultados de incautación de celulares que fueron robados.

Montesinos (2007), señala que los problemas públicos no existen por sí mismos y que su objetividad es más supuesta que real, por lo que no todos los problemas pueden convertirse en problemas públicos y no todos los problemas públicos alcanzan una definición precisa que se traduzca o que pueda culminar en decisiones públicas acertadas.

V. Conclusiones

Primero, la implementación de la política pública de seguridad ciudadana es defectuosa debido a todos los riesgos y las amenazas de la inseguridad ciudadana que son aquellos que de manera latente, objetiva o subjetiva, generan la posibilidad de vulnerar la integridad de los sujetos y la convivencia pacífica, se nota en los últimos años como los índices de la delincuencia se han elevado, evidenciando que la implementación para resguardar la seguridad de la sociedad no está siendo efectiva.

Segundo, que la problemática de la seguridad ciudadana es que los planes de la misma no se ajustan a la realidad del sector al que se aplica, debido a que se evidencia la falta de recursos económicos para la implementación de estos planes, a que el personal a cargo no se encuentra calificado para otorgar buenos resultados en bien de la sociedad, a la falta de capacitación y falta de información a la población, a la carencia de disponibilidad de información actualizada y rigurosa, la escasez de la disponibilidad de recursos suficientes y especializado, a zonas con poca presencia del Estado, a la presencia de intereses privados principalmente económicos, a la poca transparencia en la regulación de las mismas. En mérito a lo señalado el resultado es que las políticas públicas de seguridad ciudadana no responden de manera efectiva a las necesidades de las personas.

Tercero, la seguridad ciudadana es un bien público que debería llegar a toda la población de manera integral, para la convivencia pacífica de la misma, sin embargo se tiene que subsanar las evaluaciones para tener una certeza de las necesidades reales de la población y fomentar ciertos valores que se requieren para lograr una mayor integración, con recursos idóneos, siendo recomendable la creación de un aparato de controles mediante reglamentos, hombres de confianza, sanciones, incentivos establecidos y manejados por un cuerpo directivo enérgico y supervisor, con el fin de garantizar la fidelidad y conformidad de los operadores en los términos de la decisión o del programa.

Cuarto, las dificultades de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana es la apreciación de la inseguridad en las que existen factores que hacen que la seguridad ciudadana sea vista como un plan que no responde a las necesidades de los ciudadanos. Es así que expertos en seguridad ciudadana consideran que las causas de la inseguridad ciudadana son el desempleo, la pobreza, la falta de educación, los puntos de violencia e inseguridad, desistimiento escolar, consumo de alcohol y drogas, transgresiones de tipo sexual, la violencia familiar, el maltrato psicológico y físico a nivel

educativo, lugares de riñas frecuentes, locales comerciales sin autorización, la informalidad, lugares de comercio ambulatorio, lugares sin señalización, con precaria alumbrado artificial, la ineficiencia y la corrupción policial, la masiva difusión de los crímenes por los medios, además de falta de recursos económicos y humanos, planes que no se ajustan a la realidad, la corrupción entre tantos otros son factores que inciden en que no funcione la seguridad ciudadana.

VI. Referencias

- Aguilar, M. (2014). *Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales: un estudio en el municipio de santa bárbara*. Informe final del proyecto de investigación. Honduras: Universidad pedagógica nacional Francisco Morazán.
- Benavente, C. y Valdés, A. (2014). *Políticas Públicas para la Igualdad de Género. Un aporte a la autonomía de las mujeres*. ONU-CEPAL, Chile.
- Banco Interamericano de Desarrollo, (2012). *“La seguridad ciudadana marco conceptual y evidencias empíricas” Documento sin publicar*. Versión preliminar 30 de julio 2012.
- Blume Rocha, A. y Mejía Huisa Nancy. *Hoja de ruta para un plan local de seguridad ciudadana*. 2010
- CALVO, D. (2017). Liderazgo de la Política Pública de Seguridad Ciudadana: Caso del Gobierno Local del Distrito de San Juan de Miraflores (2007-2009) (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Constitución Política del Perú. (1993). Oficialía mayor del Congreso de la República del Perú.
- Frühling, Hugo. (2010). *“La Policía y el control del delito”*. *Programas Dirigidos a Reducir el Delito: Una Revisión Sistemática de la Literatura*. BID.
- Fruhling Hugo. (2012). *La eficacia de las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe*.
- Implementación de política pública en trata de personas se centrará más en la atención de víctimas. Recuperado de <https://www.mininter.gob.pe/content/implementaci%C3%B3n-de-politica-p%C3%BAblica-en-trata-de-personas-se-centrar%C3%A1-m%C3%A1s-en-la-atenci%C3%B3n-de>
- IUS revista jurídica. *Las garantías constitucionales del proceso penal*. Universidad Latina de América. Recuperada de <http://www.unla.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm>

- Lopez, R. *El programa nacional de asistencia a víctimas y testigos: evaluación de su implementación y perspectivas de desarrollo*. Recuperada de https://www.mpfh.gob.pe/Docs/ucavit/files/agora_fiscal.pdf
- Mendoza Aparicio, W. (2016). *En busca de seguridad, la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Arequipa: Caso distrito de Socabaya*.
- Montecinos, E. (2007). *Límites del enfoque de las políticas públicas para definir un problema público*. *Cuadernos de Administración*, 20 (33), 323-335.
- Peña, E. (2016). *Los Problemas de Implementación de Políticas Públicas de Archivos en el Seguro Social de Salud - ESSALUD: Caso del Archivo Central y 09 Archivos Desconcentrados (2004-2013)*. Lima.
- PNUD. (2013). *Informe regional de Desarrollo Humano 2013-2014 Seguridad Ciudadana con rostro humano: Diagnóstico y propuestas para América Latina (2013 ed.)*. New York, USA: PNUD.
- Salazar, T. (2014). *“Fundamentos políticos – criminales de la seguridad ciudadana en los lineamientos del estado peruano”*. Informe final del proyecto de investigación. Lima – Perú: Universidad nacional de San Marcos, facultad de derecho y ciencia política.
- Tocasca, M. (2016). *“Percepción sobre la Seguridad Ciudadana en las Comisarías PNP del Callao, 2016”*. Informe final del proyecto de investigación. Callao – Perú: Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales.
- Tocornal, Ximena y Paola Tapia con Jorge Araya. (2011) *“Evaluación y Buenas Prácticas, aprendizajes y desafíos para la prevención del delito y la violencia. Compendio Primer Concurso de Buenas Prácticas en Prevención del Delito en América Latina y El Caribe”*, Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana, Universidad de Chile.
- Zevallos, Nicolas & Mujica Jaris (2016). *Seguridad ciudadana*. Lima.

Bibliografía metodológica

- Ángeles, C. (1999). *La Tesis Universitaria en Derecho*. Perú: San Marcos.

- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación para la Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (2. ° ed.). México: Leticia Gaona Figueroa.
- Bueno, E. (2003). *La Investigación Científica: Teoría y Metodología*. Zactecas: Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Calduch Cervera, Rafael. 2012. *Métodos y Técnicas de Investigación en Relaciones Internacionales- Curso de Doctorado*. Universidad Complutense de Madrid.
- Campoy, T., Gómez, E. (1999). *Técnica e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. EOS.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. (2.ª reimpresión). Lima: San marcos.
- Cortez, M. y Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. México: Universidad Autónoma Del Carmen.
- Creswell. (2009). *Tipos de Diseños de Investigación. Diseño sistemático, emergente y constructivista*.
- Creswell JW. *Qualitative inquiry and research design. Choosing among five traditions*. London: Sage, 1998.
- Gonzales, A. (2002). *Aspectos éticos de la investigación cualitativa*. Revista Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Madrid – España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/800/80002905.pdf>.
- Gómez, Marcelo M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Córdoba, Argentina. Edit. Brujas.
- Gómez, E. (2013). *Investigación Científica. Elaboración del Proyecto de Investigación* (1° ed.). Lima: A.F.A. Editores Importadores S.A.
- Guadarrama, M. (18 de abril del 2011). *Investigación Jurídica* [Mensaje de un blog]. Recuperado de <http://rayoposgrado.blogspot.es/1303145907/investigacion-juridica/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6° ed.). México: Interamericana Editores S.A.

- Jalal, C., Ramos R., Ajcuc O., Lorenty C. y Diéguez H. (2015). Métodos de Investigación. Recuperado de http://metfahusac.weebly.com/uploads/6/5/0/9/65099471/informe_creativo-grupo_5.pdf
- Ñaupas, H. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. (4.a ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseño, *evaluación del rigor Metodológico y Retos*. Lima: Liberabit, 13: 71-78.
- Sierra, B. (1994). *Hipótesis y Variables*. Madrid: Paraninfo
- Strauss A, Corbin J. *Basics of qualitative research: grounded theory procedures and techniques*. Newbury Park: Sage, 1998.
- Universidad Politécnica Hispano Mexicana. (2009). *Manual para elaboración de tesis y trabajos de investigación*. Puebla: Academia de investigación.

Anexos

Anexo 1: Transcripción de las entrevistas.

Anexo 2: Guía de entrevistas

Anexo 3: Matriz de categorización de datos.

Anexo 4: Plan local de seguridad ciudadana de los Olivos – 2018. .

Anexo 1: Transcripción de las entrevistas.

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA TRANSCRITA 1

Entrevistador: Buenas tardes, es grato ahora compartir con usted esta entrevista, según su experiencia le hare algunas preguntas. Primero: **Cuál es la problemática de la ineficiencia de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana?**

Entrevistado: La problemática es que los planes o programas de seguridad ciudadana no se ajustan a la realidad del sector al que se aplica, además de ello la falta de recursos económicos para la implementación de estos planes que muchas veces quedan a medio hacer, también está que el personal a cargo no se encuentra calificado para otorgar buenos resultados en bien de la sociedad, falta de capacitación y falta de información a la población. Entonces podremos decir que las políticas públicas de seguridad ciudadana en el sector no responden a las necesidades de las personas. Así mismo no existen planes o documentos que avalen estrategias conjuntas para combatir el crecimiento delincuencia en el Distrito de Los Olivos, no hay reuniones formales de Serenos y Policías que sean convocados por la Gerencia de Seguridad Ciudadana, o por los Comisarios de las Comisarias del Sector en la cual se unifiquen criterio de intervención aplicando las normas legales vigentes.

Entrevistador: **¿Qué políticas públicas considera que son necesarias y urgentes para implementar en Los Olivos respecto a la seguridad ciudadana?**

Entrevistado: Las Leyes no son perfectas, ni eternas, por lo tanto, pueden y deben ser perfeccionadas es decir una mejora continua en beneficio de los ciudadanos.

Entrevistador: **¿Qué teorías explica que se formulen las políticas de seguridad ciudadana y, si en base a ello disminuyó la inseguridad ciudadana con el plan de seguridad ciudadana en su Distrito?**

Entrevistado: Se podría decir que para el caso en específico de la seguridad pública, la percepción de inseguridad y la probabilidad de elaboración supone que los procesos internos son el resultado de estrategias informativas y comunicativas que buscan persuadir a las audiencias mientras las disuaden de sus grupos de referencia para adoptar estilos de vida de grupos delictivos que sustituyan a su vida cotidiana, y en base a esto tenemos que no disminuyó la inseguridad ciudadana, pues se observa que la delincuencia ha ido en crecimiento a plena luz del día y en cualquier circunstancia, ya las personas no se sienten

seguras en ningún lugar ni en ambientes cerrados ni abiertos. Y esto se evidencia en los noticieros y diarios respecto a la noticia del día a día, se evidencia que no ya que se ven crímenes de todo tipo, no dejemos de mencionar que los delincuentes son puestos en libertad solo porque el sistema mismo se lo permite.

Entrevistador: ¿Para usted de qué trata la elaboración de políticas públicas de seguridad ciudadana y que autoridad u organización es responsable de la seguridad ciudadana del Distrito de Los Olivos?

Entrevistado: La elaboración de políticas públicas trata de seguir lineamientos en favor del bien común como plantear agenda dependiendo de los intereses y prioridades, tener un real conocimiento del problema y profundizar en ellos recopilando información, también se va a requerir una gran visión política, una vez que se ha profundizado en el problema, prosigue a establecer objetivos, luego se tendría que escoger la opción. La autoridad responsable de la seguridad ciudadana es la PNP en conjunto con la Municipalidad.

Entrevistador: Las estrategias de los programas de prevención del delito han sido cuestionadas en los últimos años, así como la falta de seguimiento o diagnóstico durante su implementación. ¿Cuál es su visión sobre esta política en particular?

Entrevistado: Según las encuestadoras, Los Olivos no se encuentra en la lista de los pioneros en Seguridad, evidenciándose que en vez de disminuir ha ido en aumento los indicadores delictivos en todos los Distrito que conforman Los Olivos. Siguiendo esa línea como no ser cuestionada esos programas. Tengamos en cuenta además que las bases legales no se ajustan a la realidad en la que se vive, se podría decir que la estructura de los planes fallan.

Entrevistador: ¿Qué mecanismos se utilizan para la integración y/o articulación de la política pública de seguridad ciudadana?

Entrevistado: Sobre la base de esta secuencia de etapas, se debe abordar el diseño de la política pública de seguridad ciudadana desde una perspectiva multisectorial e intergubernamental, con una efectiva participación ciudadana, del sector privado y de los medios de comunicación. Esta política debe ser respaldada con normas jurídicas provistas de los recursos humanos y financieros necesarios; también debe ser materia de comunicación

persuasiva acerca de los beneficios que la política pública brinda a los ciudadanos. En esa línea, desde la perspectiva de diversos organismos internacionales, la política pública de seguridad ciudadana debe tener las siguientes características: (i) integral, a efectos de abarcar sistemáticamente los derechos humanos en su conjunto; (ii) intersectorial e intergubernamental, para comprometer la participación de los diferentes actores estatales en los distintos niveles de gobierno; (iii) participativa, por la intervención permanente de la población involucrada y por favorecer la democratización de la sociedad; y (iv) universal, debido a su cobertura general, sin exclusiones ni discriminaciones de ningún tipo.

Entrevistador: ¿Qué factores inciden en el aumento de inseguridad ciudadana?

Entrevistado: Podemos decir claramente que los factores que inciden en que aumente los porcentajes de inseguridad ciudadana es la pobreza, la falta de educación, los puntos graves de criminalidad e inseguridad, consumo de alcohol y drogas, entre tantas otras circunstancias., consumo de alcohol y drogas, entre tantas otras circunstancias o hechos que funciona como indicadores para explicar el porqué del actuar del delincuente que azota los días calmos del ciudadano de a pie.

Entrevistador: ¿Cuál es el objetivo de la política pública de seguridad ciudadana, cuál es su base legal y qué propone para que la implementación de la política pública de seguridad ciudadana sea efectiva y eficaz?

Entrevistado: El objetivo de la política pública de seguridad ciudadana es la solución de problemas públicos de inseguridad ciudadana y su base legal está en Constitución Política del Perú y la Ley N° 27933 – Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Para que la implementación de la política pública de seguridad ciudadana sea efectiva y eficaz propongo una interacción de Trabajo en Equipo y que cada quien tenga su espacio, no hacerlo es favorecer el accionar delictivo. Implementación de cámaras de video vigilancia pero en coordinación directa con la PNP no solo con los serenos de las municipalidades, además de adecuados recursos económicos, que se intensifique más que el Estado se preocupe a través de las municipalidades en preparar técnica y profesionalmente al personal de serenos en lo que respecta a intervenciones, trato al público y normas legales que tengan relación con su accionar, teniendo en cuenta que es personal civil y muchas veces se contrata sin la experiencia laboral requerida.

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA TRANSCRITA 2

Entrevistador: Buenas tardes, es grato ahora compartir con usted esta entrevista, según su experiencia le hare algunas preguntas. Primero, **¿Cuál es la problemática de la ineficiencia de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana?**

Entrevistado: En el corto plazo se intensificaría más si el Estado se preocupara a través de las municipalidades en preparar técnica y profesionalmente al personal de serenos en lo que respecta a intervenciones, trato al público y normas legales que tengan relación con su accionar, teniendo en cuenta que es personal civil y muchas veces se contrata sin la experiencia laboral requerida. Además de ello los ciudadanos de a pie no necesariamente están informados de las políticas públicas puesto que no hay una debida información de ello restringiendo el acceso a los beneficios para los que están planteadas.

Entrevistador: ¿Qué políticas públicas considera que son necesarias y urgentes para implementar en Los Olivos respecto a la seguridad ciudadana?

Entrevistado: La falta de una Escuela de Serenos es realmente una problemática ya que existen serias deficiencias en la formación de estos servidores pues ellos tienen 21 días de instrucción acelerada que a mi parecer es insuficiente para conocer las normas legales que avalen sus intervenciones, una instrucción con métodos educativos actualizados con catedráticos provenientes de la Policía, del Ministerio Publico del Sector Justicia con material bibliográfico que les sirva para sus intervenciones se lograra un sereno bien instruido y es muy posible que los índices delincuenciales bajen en las estadísticas y que la ciudadanía recobre la confianza en sus autoridades. Es así que sería adecuado la implementación de una escuela para los agentes que formaran parte de la seguridad ciudadana y que no tienen formación previa.

Entrevistador: ¿Qué teorías explica que se formulen las políticas de seguridad ciudadana y, si en base a ello si disminuyó la inseguridad ciudadana con el plan de seguridad ciudadana en su Distrito?

Entrevistado: Lo que podría explicar esto es la realidad frente a la cual las personas asumen una postura permitiendo su influencia diversificando la situación de delincuencia aún más.

31 Por esto podemos decir que los delitos en Los Olivos, no disminuyeron. Las estrategias no
32 están dando resultados.

33

34 **Entrevistador:** ¿Para usted de qué trata la elaboración de políticas públicas de
35 seguridad ciudadana y que autoridad u organización es responsable de la seguridad
36 ciudadana de Los Olivos?

37 **Entrevistado:** La elaboración de políticas públicas de seguridad ciudadana trata de seguir
38 pasos para una correcta implementación sin falta de recursos de ningún tipo para así no sea
39 una política pública que no alcanza a las personas en bien de su tranquilidad. Y la autoridad
40 responsable es el Ministerio del Interior en coordinación con la PNP y las Municipalidades.

41 **Entrevistador:** Las estrategias de los programas de prevención del delito han sido
42 cuestionadas en los últimos años, así como la falta de seguimiento o diagnóstico durante
43 su implementación. ¿Cuál es su visión sobre esta política en particular?

44 **Entrevistado:** Los delitos en Los Olivos, se conservan ocultos, al parecer las nuevas
45 políticas acogidas por el Ministerio del Interior, las Municipalidades y la PNP, en contra de
46 la corrupción, no es eficaz donde los efectivos policiales no brindan un mejor servicio
47 policial a la sociedad. Tendría que evaluarse primigeniamente un análisis de cuáles son los
48 factores que afectan la seguridad ciudadana y sobre esa realidad implementar la política y
49 no solo por la noticia de la portada del día.

50

51 **Entrevistador:** ¿Qué mecanismos se utilizan para la integración y/o articulación de la
52 política pública de seguridad ciudadana?

53 **Entrevistado:** Uno de los instrumentos más utilizados para el estudio y visualización de la
54 conformación global de la política pública es el esquema conceptual de las fases³³:
55 identificación de problemas, formulación de la política, decisión, implementación y
56 evaluación.

57 **Entrevistador:** ¿Qué factores inciden en el aumento de inseguridad ciudadana?

58 **Entrevistado:** Los factores por los cuales existe aumento en la inseguridad ciudadana son
59 los problemas de relaciones disfuncionales que existen en el núcleo de la familia, problemas

de personalidad, de malos modelos a seguir por el entorno en el que crecen los niños en zonas rojas, la falta de recursos económicos, los problemas de adicción, entre tantos otros.

Entrevistador: ¿Cuál es el objetivo de la política pública de seguridad ciudadana, cuál es su base legal y qué propone para que la implementación de la política pública de seguridad ciudadana sea efectiva y eficaz?

Entrevistado: El objetivo de la política pública de seguridad ciudadana es alcanzar su visión y esta es hacer de nuestro país un espacio que asegure la convivencia pacífica de la sociedad, dentro de un entorno de confianza, tranquilidad y paz social, para permitir calidad de vida, teniendo como base la Constitución y la Ley 27933. Propongo para una efectiva y eficaz implementación de una política pública de seguridad ciudadana una adecuada inducción, capacitación y administración de los recursos. Una de las formas de plantear estrategias en planes de acción para revertir los índices criminológicos es el establecimiento de un mapa de delito que es una herramienta muy útil y que actualmente es manejado tanto por la gerencia de seguridad ciudadana de Los Olivos como la Comisaria del Sector en forma paralela, donde se ubican los puntos considerados críticos de mayor índice delincuencia, desde este punto los dos jefes encargados de la seguridad ciudadana en forma conjunta, deben escuchar a la ciudadanía en reuniones con las juntas vecinales donde establezcan los servicios de policías en conjuntos con serenazgo a fin erradicar la violencia y el delito en su jurisdicción, también es necesario establecer un solo mapa del delito tal y como lo indica el Decreto Legislativo n° 1316 que modifica la ley n° 27933, ley del sistema nacional de seguridad ciudadana y regula la cooperación de la PNP con las Municipalidades para fortalecer el sistema de seguridad ciudadana en su art. 4 menciona: Integrar la información con las municipalidades sobre los lugares de su jurisdicción donde se concentran focos de comisión de delitos, actualizando el mapa del delito. Como se puede apreciar esta dación legal establece un solo mapa del delito así como la unificación de las estadísticas en una sola que permita tener un claro panorama de cómo está creciendo o decreciendo la inseguridad en el Distrito.

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA TRANSCRITA 3

Entrevistador: Buenas tardes, es grato ahora compartir con usted esta entrevista, según su experiencia le hare algunas preguntas. **¿Cuál es la problemática de la ineficiencia de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana?**

Entrevistado: Los planes de seguridad local en el Perú abordan y priorizan dentro de sus estrategias el revertir la pobreza, la deserción escolar, salud, inseguridad ciudadana, recuperación de espacios públicos, de la misma forma dentro de su problemática en su análisis indican como causas determinantes que conllevan a que el índice delincucional vaya en aumento a los insuficientes recursos humanos para el control y monitoreo de los espacios públicos, Insuficientes recursos logísticos y tecnológicos para el control de los espacios públicos, lentitud en los procesos de solución de problemas en los operadores estatales, desconfianza de los ciudadanos en los operadores de justicia, escasa participación ciudadana en la solución de problemas de seguridad ciudadana, escasa participación de la empresa privada en alianzas que favorezcan a la seguridad ciudadana, incipiente comunicación a la ciudadanía sobre asuntos de seguridad ciudadana entre otros.

Además las juntas vecinales de la seguridad ciudadana de Los Olivos no están coordinando adecuadamente con los ejecutores del Plan de Seguridad. Los delitos en Los Olivos, no disminuyeron, debido a que una parte de los responsables del plan de seguridad ciudadana carecen de formación académica. En la actualidad los Serenos ingresan a laborar a la Municipalidad más por necesidad que por vocación, no existe una mística un cambio de actitud que motive a los Serenos a ser más proactivos en sus rondas de patrullaje, se hace necesaria la creación de una Escuela dirigida por profesionales. Existe una problemática en esta integración, desde el momento que no hay un manual de procedimientos operativos, un manual de funciones una directiva o un plan operativo vigente que unifique criterios e intervenciones conjuntas entre ambas entidades. No existen planes o documentos que avalen estrategias conjuntas para combatir el crecimiento delincucional en Los Olivos.

Entrevistador: **¿Qué políticas públicas considera que son necesarias y urgentes para implementar en Los Olivos respecto a la seguridad ciudadana?**

29 **Entrevistado:** Integración, escuela para capacitadores de personal que estará a cargo de la
30 seguridad ciudadana, uniformes y recursos adecuados, mapeamiento de la zona Los Olivos
31 en conjunto, tecnología avanzada.

32 **Entrevistador:** ¿Qué teorías explica que se formulen las políticas de seguridad
33 ciudadana y, si en base a ello si disminuyó la inseguridad ciudadana con el plan de
34 seguridad ciudadana en su Distrito?

35 **Entrevistado:** Es la percepción de la inseguridad ciudadana la que hace posible que se
36 formulen políticas de seguridad ya que las representaciones sociales son símbolos prácticos
37 para intervenir en la vida cotidiana. La inseguridad ciudadana no disminuyó. Y en parte tiene
38 que ver con un tema social que se ha convertido en un desdén de malas influencias, de malas
39 costumbres, se ve reflejado en las noticias que influyen mucho en la personalidad de los
40 adolescentes más que nada, quienes ven a un mal ideal, pues ven que se cometen crímenes
41 que quedan impunes y en su mal razonamiento y hasta mala salud mental y lo ven como algo
42 “normal”.

43

44 **Entrevistador:** ¿Para usted de qué trata la elaboración de políticas públicas de
45 seguridad ciudadana y que autoridad u organización es responsable de la seguridad
46 ciudadana del Distrito de Los Olivos?

47 **Entrevistado:** La elaboración de políticas públicas de seguridad ciudadana es la previa
48 creación de la agenda política, la descripción de los conflictos, el pronóstico de cualquier
49 enfoque, el establecimiento de objetivos y la selección de opciones. Considero que el
50 responsable de seguridad ciudadana es el Ministerio del Interior en conjunto con la Policía
51 Nacional del Perú, la Municipalidad y la ciudadanía.

52 **Entrevistador:** Las estrategias de los programas de prevención del delito han sido
53 cuestionadas en los últimos años, así como la falta de seguimiento o diagnóstico durante
54 su implementación. ¿Cuál es su visión sobre esta política en particular?

55 **Entrevistado:** Es necesario reformular por ejemplo el Plan Local de Seguridad Ciudadana
56 en los Olivos en la que solo hacen un análisis situacional de la problemática de la Inseguridad
57 Ciudadana acompañando sus cuadros estadísticos así como su mapa del delito, pero en

58 ningún momento anotan que estrategias van a emplear para revertir los índices
59 criminológicos.

60

61 **Entrevistador: ¿Qué mecanismos se utilizan para la integración y/o articulación de la**
62 **política pública de seguridad ciudadana?**

63

64 **Entrevistado:** La perspectiva aquí asumida concibe a la seguridad ciudadana como un
65 fenómeno social complejo, multidimensional y multicausal, en el que intervienen un
66 conjunto de actores públicos y privados, la sociedad civil organizada y ciudadanos. De ahí
67 que, para resolver este problema, se requiere el diseño de una política pública de carácter
68 integral y sistémico con una perspectiva de corto, mediano y largo plazo.

69 **Entrevistador: ¿Qué factores inciden en el aumento de inseguridad ciudadana?**

70 **Entrevistado:** Los factores son claramente la falta de recursos educativos, de acceso a la
71 salud, de acceso a un trabajo, el ambiente que rodea al niño y adolescente así como la
72 drogadicción y alcoholismo.

73

74 **Entrevistador: ¿Cuál es el objetivo de la política pública de seguridad ciudadana, cuál**
75 **es su base legal y qué propone para que la implementación de la política pública de**
76 **seguridad ciudadana sea efectiva y eficaz?**

77

78 **Entrevistado:** El objetivo de la política pública de seguridad ciudadana es fortalecer el
79 trabajo multisectorial, mediante la interrelación, capacitación, asistencia técnica y
80 administrativa de los sectores e instituciones comprometidos, con la participación de la
81 comunidad organizada, a fin de mejorar los niveles de percepción de seguridad ciudadana y
82 su base legal está amparada por la Constitución Política, la Ley N° 27933 – Ley del Sistema
83 Nacional de Seguridad Ciudadana y otras leyes en favor de esta.

84 Propongo un ente supervisor de las políticas públicas de seguridad ciudadana que sea
85 autónomo, que los planes sean expuestos a los ciudadanos en todos los lugares, que las
86 cámaras de video vigilancia se implementen hasta en los taxis que tienen que ser
87 formalizados, claro eso ya es punto aparte pero sería adecuado ya que se evidencia un alto
88 índice de delincuencia en encubierta con el servicio de taxi y/o colectivos. Además que las
89 políticas públicas de seguridad ciudadana se plantee para el bien de la sociedad en general

90 no solo para los propios intereses de los actores de políticas o porque estén haciendo política
91 pues si es solo por sus propios intereses la implementación de estas sería un fracaso al no
92 responder a las necesidades de la ciudadanía sino a las necesidades de los que están haciendo
93 política solo para ganar algún puesto o candidatura.

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA TRANSCRITA 4

Entrevistador: Buenas tardes, es grato ahora compartir con usted esta entrevista, según su experiencia le hare algunas preguntas. Primero, **¿Cuál es la problemática de la ineficiencia de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana?**

Entrevistado: Se otorga los problemas de la implementación a que el Gobierno Local no alcanzó con cumplir una adecuada implementación de una política local de seguridad ciudadana debido a que faltaron incorporar elementos como el liderazgo que no asumió en definitiva el Alcalde al mando debido a su poca participación en el CODISEC espacio donde participan todas instituciones pública y de la comunidad para diseñar, implementar y dar seguimiento a la política. Además que la política de seguridad ciudadana no contaba con una planificación, presupuestos definidos y enfoque integral, no se priorizó en la agenda local una estrategia integral de seguridad para mejorar para mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Entrevistador: **¿Qué políticas públicas considera que son necesarias y urgentes para implementar en Los Olivos respecto a la seguridad ciudadana?**

Entrevistado: La solución recomendable es fundamentalmente la creación de un aparato de controles mediante reglamentos, hombres de confianza, sanciones, incentivos establecidos y manejados por un cuerpo directivo enérgico y supervisor, con el fin de garantizar la fidelidad y conformidad de los operadores en los términos de la decisión o del programa.

Entrevistador: **¿Qué teorías explica que se formulen las políticas de seguridad ciudadana y, si en base a ello disminuyó la inseguridad ciudadana con el plan de seguridad ciudadana en su Distrito?**

Entrevistado: En este punto podemos hablar de las representaciones sociales que son símbolos prácticos para intervenir en la vida cotidiana, se trata pues de los grupos sociales que tienen estilos de vida de grupos delictivos, vemos como no solo en las zonas de pobreza y extrema pobreza se da este tipo de “mal ejemplo” con el que se crece, sino también a nivel social y en base a esto tenemos que no disminuyó la inseguridad ciudadana, y esto se evidencia porque la delincuencia ha ido en alza a plena luz del día y en cualquier circunstancia.

Entrevistador: ¿Para usted de qué trata la elaboración de políticas públicas de seguridad ciudadana y que autoridad u organización es responsable de la seguridad ciudadana en Los Olivos?

Entrevistado: Política pública es una secuencia intencionada de acción seguida por un actor o un conjunto de actores sobre un asunto que los afecte y esta sería desarrollada por cuerpos gubernamentales o por los funcionarios. Es así que las políticas públicas es un conjunto de normas que reflejan la voluntad pública y que tiene un objeto o finalidad específica. Es pública porque en ella participan otros sectores o grupos sociales, no solo entidades de gobierno. Es un acuerdo colectivo. Entonces es un acto de gobierno que busca cambiar o transformar la realidad o entorno social existente. Las etapas de una política pública son las siguientes: Origen, diseño, gestión y evaluación y se dan a través de los poderes del estado (ejecutivo, legislativo, judicial), los gobiernos regionales y los gobiernos locales. La autoridad responsable de la seguridad ciudadana es la Municipalidad en coordinación con la Policía Nacional del Perú.

Entrevistador: Las estrategias de los programas de prevención del delito han sido cuestionadas en los últimos años, así como la falta de seguimiento o diagnóstico durante su implementación. ¿Cuál es su visión sobre esta política en particular?

Entrevistado: El delito violento y la delincuencia juvenil son problemas persistentes para los ciudadanos, que se ven amenazados por la violencia juvenil, los robos en sus viviendas, la violencia contra las mujeres, los robos de coches, el vandalismo y la venta de drogas. De vez en cuando la amenaza se ve exacerbada por atracos, asaltos y violencia étnica. Los contribuyentes esperan que los líderes políticos les ofrezcan comunidades más seguras. Se sienten inseguros, no pueden utilizar libremente la ciudad y viven frustrados. Los gobiernos nacionales contestan siempre con leyes penales, cada vez más severas, pero esto no satisface las necesidades de la sociedad y a menudo pone en riesgo los derechos humanos. Las estrategias urbanas y el mejoramiento de las políticas nacionales ofrecen una nueva esperanza para reducir significativamente el crimen violento y la delincuencia juvenil, pero lamentablemente no funcionan en su totalidad por la falta de recursos de todo tipo para su correcta aplicación en función de la realidad del país.

Entrevistador: ¿Qué mecanismos se utilizan para la integración y/o articulación de la política pública de seguridad ciudadana?

Entrevistado: Se debe admitir una labor en forma articulada y en coordinación con los funcionarios de cada institución y de la comunidad de manera organizada. Asimismo, se debe priorizar la planificación con presupuestos y desarrollar redes sociales en la comunidad para prevenir la inseguridad ciudadana, se debe abordar el diseño de la política pública de seguridad ciudadana desde una perspectiva que se interrelacione a nivel nacional, con una efectiva participación de los medios de comunicación.

Entrevistador: ¿Qué factores inciden en el aumento de inseguridad ciudadana?

Entrevistado: Los factores que inciden en los altos porcentajes de inseguridad ciudadana son los problemas sociales como la falta de valores, la pobreza, la falta de educación, la violencia e inseguridad, consumo de drogas, etc.

Entrevistador: ¿Cuál es el objetivo de la política pública de seguridad ciudadana, cuál es su base legal y qué propone para que la implementación de la política pública de seguridad ciudadana sea efectiva y eficaz?

Entrevistado: Las políticas públicas surgen para dar respuesta a los conflictos sociales que se generan en el seno de las formaciones sociales, en este sentido constituyen los espacios de gestión y de solución de aquellos conflictos que no pueden solventarse ni total ni parcialmente dentro de la esfera del mercado privado y de otras esferas sociales públicas. Para que la implementación de la política pública de seguridad ciudadana sea efectiva y eficaz propongo, ante la insuficiencia de los mecanismos de la sociedad civil para satisfacer demandas específicas para situaciones conflictivas, que el sector público debe intervenga desde la esfera de la regulación político-estatal y desde la intervención directa en la vida social. La base legal está en Constitución Política del Perú y la Ley N° 27933 – Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.

Anexo 2: Guía de entrevistas

GUÍA DE ENTREVISTA

TÍTULO:

“ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD CIUDADANA LOS OLIVOS – 2019”.

Entrevistado:.....

Profesión:.....

Institución/Cargo:.....

OBJETIVO GENERAL

ANALIZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LOS OLIVOS.

Preguntas:

1. ¿Cuál es la problemática de la ineficiencia de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ¿Qué políticas públicas considera que son necesarias y urgentes para implementar en Los Olivos respecto a la seguridad ciudadana?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

ANALIZAR SI LA POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD CIUDADANA RESPONDE A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS EN LOS OLIVOS.

3. ¿Qué teorías explica que se formulen las políticas de seguridad ciudadana y, si en base a ello si disminuyó la inseguridad ciudadana con el plan de seguridad ciudadana en su Distrito?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ¿Para usted de qué trata la elaboración de políticas públicas de seguridad ciudadana y que autoridad u organización es responsable de la seguridad ciudadana en Los Olivos?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

CONOCER LA OPINIÓN DE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LOS OLIVOS.
--

5. Las estrategias de los programas de prevención del delito han sido cuestionadas en los últimos años, así como la falta de seguimiento o diagnostico durante su implementación. ¿Cuál es su visión sobre esta política en particular?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. ¿Qué mecanismos se utilizan para la integración y/o articulación de la política pública de seguridad ciudadana?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 3:

ANALIZAR LAS DIFICULTADES QUE HA TENIDO EL GOBIERNO LOCAL DE LOS OLIVOS PARA ALCANZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD CIUDADANA.

7. ¿Qué factores inciden en el aumento de inseguridad ciudadana?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

8. ¿Cuál es el objetivo de la política pública de seguridad ciudadana, cuál es su base legal y qué propone para que la implementación de la política pública de seguridad ciudadana sea efectiva y eficaz?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Anexo 3: Matriz de categorización de datos.

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta general	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Información de:		
							Experto 1	Experto 2	Experto 3
Implementación de política pública de seguridad ciudadana		¿Cuáles son las características de la implementación de la política pública de Seguridad Ciudadana en Los Olivos?	Analizar la implementación de la política pública de Seguridad Ciudadana en Los Olivos	Analizar si la Política Pública de seguridad ciudadana responde a las necesidades de las personas en Los Olivos.	Política pública	¿Por qué son necesarias las Políticas Públicas?	Porque existe la problemática de que los planes o programas de seguridad ciudadana no se ajustan a la realidad del sector al que se aplica, además de ello la falta de recursos económicos para la implementación de estos planes que muchas veces quedan a medio hacer, también está que el personal a cargo no se encuentra calificado para otorgar buenos	En el corto plazo se intensificaría más si el Estado se preocupara a través de las municipalidades en preparar técnica y profesionalmente al personal de serenos en lo que respecta a intervenciones, trato al público y normas legales que tengan relación con su accionar, teniendo en cuenta que es personal civil y muchas veces se contrata sin la experiencia laboral requerida.	Porque los planes de seguridad local en el Perú abordan y priorizan dentro de sus estrategias el revertir la pobreza, la deserción escolar, inseguridad ciudadana, de la misma forma en su análisis indican como causas determinantes que conllevan a que el índice delincuencia vaya en aumento a los insuficientes recursos humanos para el control y monitoreo de los espacios públicos, Insuficientes recursos logísticos y tecnológicos para el control de los espacios públicos, lentitud en los procesos de solución de

							resultados en bien de la sociedad, falta de capacitación y falta de información a la población.		problemas en los operadores estatales, desconfianza de los ciudadanos en los operadores de justicia, escasa participación ciudadana en la solución de problemas de seguridad ciudadana, escasa participación de la empresa privada en alianzas que favorezcan a la seguridad ciudadana, incipiente comunicación a la ciudadanía sobre asuntos de seguridad ciudadana entre otros.
						Elaboración o estructura de las Políticas Públicas.	Las Leyes no son perfectas, ni eternas, por lo tanto,	La falta de una Escuela de Serenos es realmente una problemática ya que existen serias deficiencias en	Integración, escuela para capacitadores de personal que estará a cargo de la seguridad ciudadana, uniformes y

							<p>pueden y deben ser perfeccionadas es decir una mejora continua en beneficio de los ciudadanos.</p>	<p>la formación de estos servidores pues ellos tienen 21 días de instrucción acelerada que a mi parecer es insuficiente para conocer las normas legales que avalen sus intervenciones, una instrucción con métodos educativos actualizados con catedráticos provenientes de la Policía, del Ministerio Público del Sector Justicia con material bibliográfico que les sirva para sus intervenciones se lograra un sereno bien instruido y es muy posible que los índices delincuenciales bajen en las estadísticas y que la ciudadanía recobre la</p>	<p>recursos adecuados, mapeamiento de la zona Los Olivos en conjunto, tecnología avanzada</p>
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---

								<p>confianza en sus autoridades. Es así que sería adecuado la implementación de una escuela para los agentes que formaran parte de la seguridad ciudadana y que no tienen formación previa.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

				<p>Conocer la opinión de los funcionarios públicos en materia de seguridad ciudadana en Los Olivos.</p>	Seguridad ciudadana	Bien común.	<p>Se podría decir que para el caso en específico de la seguridad pública, la percepción de inseguridad y la probabilidad de elaboración supone que los procesos internos son el resultado de estrategias informativas y comunicativas que buscan persuadir a las audiencias mientras las disuaden de</p>	<p>Los delitos en Los Olivos, se conservan ocultos, al parecer las nuevas políticas acogidas por el Ministerio del Interior, las Municipalidades y la PNP, en contra de la corrupción, no es eficaz donde los efectivos policiales no brindan un mejor servicio policial a la sociedad. Tendría que evaluarse primordialmente un análisis de cuáles son los factores que afectan la seguridad ciudadana y sobre esa realidad implementar la política y no solo por la noticia de la portada del día.</p>	<p>Integración, escuela para capacitadores de personal que estará a cargo de la seguridad ciudadana, uniformes y recursos adecuados, mapeamiento de la zona Los Olivos en conjunto, tecnología avanzada.</p>
--	--	--	--	---	---------------------	-------------	---	--	--

							<p>sus grupos de referencia para adoptar estilos de vida de grupos delictivos que sustituyan a su vida cotidiana.</p>		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

						<p>Definición, organismos y objetivo estratégicos de seguridad ciudadana.</p>	<p>La elaboración de políticas públicas trata de seguir lineamientos en favor del bien común como plantear agenda dependiendo de los intereses y prioridades, tener un real conocimiento del problema y profundizar en ellos recopilando información, también se va a requerir una gran visión política, una vez que se ha profundizado en el problema, prosigue a establecer objetivos, luego se tendría que</p>	<p>Uno de los instrumentos más utilizados para el estudio y visualización de la conformación global de la política pública es el esquema conceptual de las fases³³: identificación de problemas, formulación de la política, decisión, implementación y evaluación.</p>	<p>La perspectiva aquí asumida concibe a la seguridad ciudadana como un fenómeno social complejo, multidimensional y multicausal, en el que intervienen un conjunto de actores públicos y privados, la sociedad civil organizada y ciudadanos. De ahí que, para resolver este problema, se requiere el diseño de una política pública de carácter integral y sistémico con una perspectiva de corto, mediano y largo plazo.</p>
--	--	--	--	--	--	---	---	--	---

							<p>escoger la opción. La autoridad responsable de la seguridad ciudadana es la PNP en conjunto con la Municipalidad.</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>Analizar las dificultades que ha tenido el Gobierno Local de Los Olivos para alcanzar la implementación de la política pública de Seguridad Ciudadana.</p>	<p>Política pública de seguridad ciudadana</p>	<p>Estructura de la política pública de seguridad ciudadana.</p>	<p>Podemos decir claramente que los factores que inciden en que aumente los porcentajes de inseguridad ciudadana es la pobreza, la falta de educación, los puntos graves de criminalidad e inseguridad, consumo de alcohol y drogas, entre tantas otras circunstancias, consumo de alcohol y drogas, entre tantas otras circunstancias</p>	<p>Los factores por los cuales existe aumento en la inseguridad ciudadana son los problemas de relaciones disfuncionales que existen en el núcleo de la familia, problemas de personalidad, de malos modelos a seguir por el entorno en el que crecen los niños en zonas rojas, la falta de recursos económicos, los problemas de adicción, entre tantos otros.</p>	<p>Los factores son claramente la falta de recursos educativos, de acceso a la salud, de acceso a un trabajo, el ambiente que rodea al niño y adolescente así como la drogadicción y alcoholismo.</p>
--	--	--	--	---	--	--	--	---	---

				<p>Analizar las dificultades que ha tenido el Gobierno Local de Los Olivos para alcanzar la implementación de la política pública de Seguridad Ciudadana.</p>	<p>Dificultades de la implementación de política pública de seguridad ciudadana.</p>	<p>Dificultades de la implementación de política pública de seguridad ciudadana.</p>	<p>El objetivo de la política pública de seguridad ciudadana es la solución de problemas públicos de inseguridad ciudadana y su base legal está en Constitución Política del Perú y la Ley N° 27933 – Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Para que la implementación de la política pública de seguridad ciudadana sea efectiva y eficaz propongo una interacción de Trabajo en Equipo y que cada quien tenga</p>	<p>El objetivo de la política pública de seguridad ciudadana es alcanzar su visión y esta es hacer de nuestro país un espacio que asegure la convivencia pacífica de la sociedad, dentro de un entorno de confianza, tranquilidad y paz social, para permitir calidad de vida, teniendo como base la Constitución y la Ley 27933. Propongo para una efectiva y eficaz implementación de una política pública de seguridad ciudadana una adecuada inducción, capacitación y administración de los recursos.</p>	<p>El objetivo de la política pública de seguridad ciudadana es fortalecer el trabajo multisectorial, mediante la interrelación, capacitación, asistencia técnica y administrativa de los sectores e instituciones comprometidos, con la participación de la comunidad organizada, a fin de mejorar los niveles de percepción de seguridad ciudadana y su base legal está amparada por la Constitución Política, la Ley N° 27933 – Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y otras leyes en favor de esta. Propongo un ente supervisor de las políticas públicas</p>
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

							su espacio, no hacerlo es favorecer el accionar delictivo.		de seguridad ciudadana que sea autónomo, que los planes sean expuestos a los ciudadanos en todos los lugares, que las cámaras de video vigilancia se implementen hasta en los taxis que tienen que ser formalizados, claro eso ya es punto aparte pero sería adecuado ya que se evidencia un alto índice de delincuencia en encubierta con el servicio de taxi y/o colectivos.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 4: Plan local de seguridad ciudadana Los Olivos – 2018.



MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE
LOS OLIVOS



COMITÉ DISTRITAL
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA LOS OLIVOS 2018

COMITE DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA



I. GENERALIDADES

- A. Visión**
- B. Misión**
- C. Objetivo**
- D. Base Legal**
- E. Alcance**

II.- Diagnostico

- A.- Geografía y Población**
 - 1. Ubicación Geográfica**
 - 2. Población**
- B.- Situación de la Seguridad Ciudadana**
- C.- Estadística**
- D.- Puntos críticos del Distrito**
- E.- Zonas de Riesgo**
- F.- Sector Educación**
- G.-Sector Salud**
- F.- Diagnostico General en Seguridad Ciudadana**

III.- Recursos

- A) Municipalidad**
- B) Policía Nacional de Perú**
- C) Órganos Inscriptos al Ministerio del Interior**
- D) Sector Justicia**
- E) Ministerio Público**
- F) Educación**
- G) Salud**
- H) Sector de la Mujer y Poblaciones Vulnerable**
- I) Organizaciones sociales**
- J) Financiamiento**

IV.- Actividades

V. Visado

VI. ANEXOS



Presentación

A pesar de los esfuerzos que viene realizando el Gobierno Central a nivel país para solucionar el problema de inseguridad, poco o nada se nota, debido a lo complejo del tema y a las diferentes estrategias que se plantea, los resultados estadísticos lo demuestran. Elevada percepción de inseguridad de parte de los vecinos como lo demuestra la estadística del INEI.

En el distrito de los Olivos, el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana a través de su Presidencia, ha comprometido un significativo monto presupuestal, para dotar de la logística necesaria a la unidad operativa del Serenazgo y su central integrada de operaciones de emergencia, asimismo en las comisarías del distrito se ha instalado centrales de video vigilancia y se le ha dotado de radios treta para una comunicación rápida, lo mismo que se ha potencializado el patrullaje en el distrito a través de más unidades móviles, tanto de camionetas como de motocicletas. Estas acciones logísticas y las soluciones a los problemas existentes en materia de seguridad ciudadana, contempladas en las reuniones del CODISEC y en reuniones sostenidas con los comisarios han permitido disminuir las incidencias delictivas en el distrito.

Asimismo las actividades programadas en los Planes locales de Seguridad Ciudadana y desarrolladas por intermedio de los promotores de Seguridad Ciudadana y las organizaciones vecinales comunales y juntas vecinales de seguridad ciudadana, se está logrando neutralizar la percepción de inseguridad en el distrito.

El gran reto que enfrentamos este año 2018 es de crear en el distrito donde reine la sana convivencia vecinal, con orden y desarrollo sostenido.

Sr. PEDRO DEL ROSARIO RAMÍREZ
Presidente del CODISEC – ALCALDE DE LOS OLIVOS



MIEMBROS DEL COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

APELLIDOS Y NOMBRES	INSTITUCIÓN A LA QUE REPRESENTA
Sr Pedro del Rosario Ramírez	Alcalde Distrital
Srta. . Erika Asmat Huerto	Sub Prefecta Distrital de os Olivos
Dr. Atilio Machaca Gil	Representante de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte
Dra. Julhy Elizabeth Leon Paetan	Representante de la Presidencia de Junta de Fiscales Superiores del Distrito Fiscal Lima Norte
Cmdte PNP Jesus Pariona Madueño	Comisario PNP Laura Caller
Cmdte Ciro Rengifo Rivas	Comisaria PNP Pro
Cmdte PNP Carlos Alberto Aranzamendi Borda	Comisaria PNP Sol de Oro
Sr. Justino Vega Julca	Coordinador Distrital de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana PNP Los Olivos
Lic. Lourdes Erhuay Chilingano	Jefe del Centro de Emergencia la Mujer – MIMP- Los Olivos
CMDTE PNP Luis Enrique Barron Cordova	Jefe de la DEPINCRI LOS OLIVOS
My. PNP Edward Vilca Garcia	Jefe Grupo Terna
Lic. Doris Martha Melgarejo Herrera	Directora UGEL Nro. 02
Sr Arnold Yataco Garcia	Sub Gerente de Prevencion Promocion de la Salud



I. GENERALIDADES

A. Visión

Hacer del distrito de los Olivos, un lugar que asegure la convivencia pacífica de la población, en un marco de confianza, tranquilidad y paz social, que permita una mejor calidad de vida.

B. Misión

El Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, pondrá en práctica el Plan Local del Distrito de Los Olivos 2018, desarrollando las estrategias multisectoriales; cuya ejecución asegure la reducción de la violencia e inseguridad; estableciéndose metas, susceptibles de ser monitoreadas y evaluadas, cuyos resultados aseguren conocer la eficiencia y eficacia de su puesta en ejecución.

C. Objetivo

C.1 Objetivo General

Fortalecer el accionar del CODISEC de Los Olivos, promoviendo e impulsando la implementación de Programas y/o actividades de prevención con un enfoque multisectorial para reducir los índices delincuenciales y de violencia, fomentando y promoviendo la participación vecinal en materia de seguridad ciudadana y la cooperación del sector privado en provecho de la Seguridad Ciudadana.

C.2 Objetivo Objetivos específicos y estrategias

Objetivo específico N° 01

Lograr la participación decidida de los integrantes del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de los Olivos.

Estrategia

Realizar reuniones en forma mensual con los integrantes del CODISEC, con la finalidad, de recoger información, evaluar y formular planes, estrategias y acciones que conlleven a reducir la incidencia delictiva en las diferentes zonas del distrito.

Objetivo específico N° 02

Reforzar la presencia de la PNP y del SERENAZGO en las zonas de mayor incidencia Delictiva.



Estrategias

- 1.- Coordinar operativos conjuntos entre la Policía Nacional y Serenazgo por zonas.
- 2.- Establecer reuniones mensuales de la Gerencia de Seguridad Ciudadana con los Comisarios; para coordinar, planificar y evaluar acciones conjuntas de prevención y persecución del delito, en el ámbito de sus competencias.
- 3.- Promover la creación y capacitación de las Juntas Vecinales Comunes, Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana Integradas de la Policía Nacional y la Municipalidad.
- 4.- Promover las Rondas Mixtas entre la PNP, Serenazgo y las Juntas Vecinales Comunes y Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana.
- 5.- Fortalecer e incrementar el Patrullaje Integrado, con el fin de lograr el cumplimiento de las metas y objetivos trazados en el Plan Distrital.
- 6.- Empadronar a los vigilantes de seguridad privada y capacitarlos con relación a su participación en la seguridad ciudadana en las 03 zonas; asimismo, establecer un sistema centralizado de comunicaciones con las Empresas de servicio de seguridad privada.

Objetivo específico N° 03

Promover la participación de los ciudadanos, la sociedad civil, el sector privado y los medios de comunicación para enfrentar la inseguridad ciudadana.

Estrategias

- 1.- Promover, organizar y capacitar a las Juntas Vecinales Comunes y Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana Integradas.
- 2.- Establecer cronogramas de actividades en las 03 zonas de distrito para las Juntas Vecinales Comunes y Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana.
- 3.- Capacitar a las juntas Vecinales Comunes y Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana con apoyo de la Policía Nacional.
- 4.- Cristalizar las iniciativas que resulten viables de parte de la población para mejorar la Seguridad Ciudadana.

D. Base Legal

1. Constitución Política del Perú
2. Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.
3. Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales.
4. Ley N° 27972, Ley Orgánica de Gobiernos de Municipalidades.



5. Decreto Legislativo N° 1135, Ley de Organización y funciones del Ministerio del interior.
6. Decreto Legislativo N° 1148, Ley de la Policía Nacional del Perú.
7. Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización.
8. Ley N° 27908, Ley de Rondas Campesinas.
9. Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
10. Ley N° 29010, Ley que faculta a los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales a disponer de recursos a favor de la Policía Nacional del Perú.
11. Ley N° 29701, Ley que dispone beneficios a favor de los Integrantes de las Juntas Vecinales y establece el día de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana; y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 002-2013-IN.
12. Ley N° 30120, Ley de apoyo a la Seguridad Ciudadana con cámaras de Video Vigilancia Públicas y Privadas.
13. Ley N° 30026, Ley que autoriza la contratación de pensionistas de la Policía Nacional del Perú y de las Fuerzas Armadas para apoyar en áreas de Seguridad Ciudadana y Seguridad Nacional.
14. Decreto Supremo N° 010-2013-IN, que aprueba política Nacional del Estado Peruano en Seguridad Ciudadana y el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018.
15. Decreto Supremo N° 010-2013-IN, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio el Interior.
16. Decreto supremo N° 011-2014-In, que aprueba el Reglamento de la Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana.
17. Resolución Ministerial N° 1168-2014-IN/PNP, que aprueba las Guías Metodológicas para el diseño de sectores y mapa del delito en las Jurisdicciones Policiales de las comisarias y para el patrullaje por Sector en los gobiernos locales.
18. Resolución Ministerial N°010-2015-IN, que aprueba la directiva "Lineamientos para la formulación, aprobación, ejecución y evaluación de los Planes de Seguridad Ciudadana, Supervisión y Evaluación de los Comités de Seguridad Ciudadana.
19. Resolución Directoral N°003-2016-EF/50.01.
20. Resolución Diectoral 011-2017-IN aprobado el 26 de Dicimebre 2017

E. Alcance

El presente Plan será ejecutado por todos los integrantes del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Los Olivos, así como por los operadores del SINASEC de la jurisdicción .El CODISEC LOS OLIVOS se encuentra integrado por :



APellidos y Nombres	INSTITUCIÓN A LA QUE REPRESENTA
Sr Pedro del Rosario Ramírez	Alcalde Distrital
Srta. . Erika Asmat Huerto	Sub Prefecta Distrital de os Olivos
Dr. Atilio Machaca Gil	Representante de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte
Dra. Julhy Elizabeth Leon Paetan	Representante de la Presidencia de Junta de Fiscales Superiores del Distrito Fiscal Lima Norte
Cmdte PNP Jesus Pariona Madueño	Comisario PNP Laura Caller
Cmdte Ciro Rengifo Rivas	Comisaria PNP Pro
Cmdte PNP Carlos Alberto Aranzamendi Borda	Comisaria PNP Sol de Oro
Sr. Justino Vega Julca	Coordinador Distrital de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana PNP Los Olivos
Lic. Lourdes Erhuay Chilingano	Jefe del Centro de Emergencia la Mujer – MIMP- Los Olivos
CMDTE PNP Luis Enrique Barron Cordova	Jefe de la DEPINCRI LOS OLIVOS
My. PNP Edward Vilca Garcia	Jefe Grupo Terna
Lic. Doris Martha Melgarejo Herrera	Directora UGEL Nro. 02
Sr Arnold Yataco Garcia	Sub Gerente de Prevencion Promocion de la Salud